

Анализ встреч с председателями уличных и домовых комитетов.

В 2018 году запланировано провести 52 встреч с председателями уличных и домовых комитетов, проведено 52.

На встречах были подняты вопросы, на которые на месте были даны разъяснения:

1. Проведена по улице центральная канализация как подключиться?
2. С кем заключить договор на техническое обслуживание подвального помещения?
3. Будет ли льготы домкомам за замену индивидуального прибора учета?
4. Предусмотрены ли льготы за услуги ВиК инвалидам 1,2 групп?
5. Куда обратиться с вопросом проверки индивидуального прибора учета?
6. Как производится начисление выявленной разницы между показаниями общего прибора учета и суммарных показаний индивидуальных приборов учета воды?
7. Как привязать лицевой счет водоканала к лицевому счету ТОО «Омега XXI»?
8. Для какой цели производится инвентаризация?
9. Куда обращаться при засорении центральной канализации?
10. Если, верхние этажи затапливают нижние этажи, куда необходимо обратиться?
11. Кто должен заменить трубы в подвальном помещении?
12. Почему ТОО «ОМЕГА XXI» поздно раздает квитанции на оплату?
13. На какой срок действует нынешний тариф за услуги ВиК?
14. В каких случаях выдается уведомление на поверку индивидуального прибора учета?

Были поставлены вопросы, для решения которых необходимо было дополнительное время. А именно:

- Проведена промывка канализации по адресу 4 мкр д. 17в.
- Устранили утечку воды с ящика по адресу Валиханова д.231б
- Проведена прочистка канализации по адресу 15 мкр. д. 4.
- Оказана помощь в устранении утечки по адресу ул. Калдаякова д. 1/5-115
- Заменен вентиль по адресу ул. Мейирим д. 6а.
- Заменен вентиль по адресу ул. Жастар. д.33.
- Оказана помощь по замене водопроводных сетей по адресу мкр Кайтпас 1 д. 132.
- Заменен вентиль по адресу мкр. Самал д.1227.

Начальник ИВБН и ИСО

К.К Ахмеджанова

Көше және үй комитеттерінің төрағаларымен кездесулерді талдау.

2018 жылы көше және үй комитеттерінің төрағаларымен 52 кездесу өткізу жоспарланған, соның 52-і өткізілді.

Кездесу барысында сұрақтар көтеріліп, сол жерде түсініктеме берілді:

1. Көшеге орталық кәріз жүйесі жүргізілді, оған қалай қосылуға болады?
2. Жертөле үй-жайына техникалық қызмет көрсету шартын кіммен жасасуға болады?
3. Үй комитеті иелеріне жеке есептегіш құралын ауыстыруда қандай жеңілдіктер бар?
4. 1,2 топтағы мүгедектер үшін су құбыры және кәріз жүйесіне қосылу үшін жеңілдіктер қарастырылған ба?
5. Жеке су есептегіш құралдарын тексерту мәселелерімен қайда баруға болады?
6. Жалпы есептегіш құралының көрсеткіштері мен суды есепке алудың жеке есептегіштерінің жиынтық көрсеткіштері арасындағы анықталған айырманы есептеу қалай жүргізіледі?
7. Су арнасының дербес шотын «Омега XXI» ЖШС-нің дербес шотына қалай біріктіру керек?
8. Түгендеу қандай мақсатпен жүргізіледі?
9. Орталық кәріз жүйесі бітеліп қалған кезде қайда жүгінуге керек?
10. Егер жоғарғы қабаттардың төменгі қабаттарды су басса қайда жүгіну қажет?
11. Жертөледегі құбырларды кім ауыстыру қажет?
12. Неге «ОМЕГА XXI» төлем түбіртектерін кеш таратады?
13. Қазіргі су құбыры және кәріз қызметтері үшін тарифтер қай мерзімге дейін әрекет етеді?
14. Қандай жағдайда хабарлама жеке есептегіш құралын тексеруге хабарлама беріледі?

Шешу үшін қосымша уақыт қажет болатын сұрақтар қойылды. Атап айтқанда:

- 4 ш/а., д. 17в үй мекен-жайы бойынша кәріз жүйесі шайылды.
- Уәлиханов көш., 231б үй мекен-жайы бойынша жәшіктен су кету жойылды.
- 15 ш/а., 4 үй мекен-жайы бойынша кәріз жүйесі тазартылды.
- Қалдаяқов көш., 1/5-115 үй мекен-жайы бойынша су кетуде көмек көрсетілді.
- Мейірім көш., 6а үй мекен-жайы бойынша вентиль ауыстырылды.
- Жастар көш. 33 үй мекен-жайы бойынша вентиль ауыстырылды.
- Қайтпас 1 ш/а., 132 үй мекен-жайы бойынша су құбыры желілерін ауыстыруда көмек көрсетілді.
- Самал ш/а., 1227 үй мекен-жайы бойынша вентиль ауыстырылды.

Тұрғындардың су балансы және
қоғаммен ақпараттық байланыс
инспекциясының бастығы

К.К Ахмеджанова