

### Анализ встреч с председателями уличных и домовых комитетов.

В 2016 году запланировано провести 48 встреч с председателями уличных и домовых комитетов, проведено 48.

На встречах были подняты вопросы, на которые на месте были даны разъяснения:

1. С кем заключить договор на техническое обслуживание подвального помещения?
2. Куда обратиться с вопросом поверки индивидуального прибора учета?
3. Как производится начисление выявленной разницы между показаниями общего прибора учета и суммарных показаний индивидуальных приборов учета воды?
4. Предусмотрены ли льготы за услуги ВиК инвалидам 1,2 групп?
5. Как привязать лицевой счет водоканала к лицевому счету ТОО «Омега XXI»?
6. Куда обращаться при засорении центральной канализации?
7. Если, верхние этажи затапливают нижние этажи, куда необходимо обратиться?
8. Кто должен заменить трубы в подвальном помещении?
9. Почему ТОО «ОМЕГА XXI» поздно раздает квитанции на оплату?
10. На какой срок действует нынешний тариф за услуги ВиК?
11. В каких случаях выдается уведомление на поверку индивидуального прибора учета?

Были поставлены вопросы, для решения которых необходимо было дополнительное время. А именно:

- Проведен внеочередной плановый осмотр сетей в подвале по адресу 8 мкр д.15.
- Проведена прочистка канализации по адресу Терешкова д. 18а
- Оказана помощь в устранении утечки воды на частной линии по адресу ул. Молдабекулы д. 23.
- Заменен вентиль по адресу Ештай ата д.27
- Проведена прочистка канализации по адресу Джангильдина д.16б.
- Оказана помощь в устранении утечки по адресу ул. Атамекен д. 29
- Заменен вентиль по адресу ул Дулатова д. 118.
- Заменен вентиль по адресу 3 мкр. д. 3в.
- Заменен вентиль по адресу 8мкр д. 54 кв. 9.
- Заменен вентиль по адресу ул. Еламан д. 14а.
- Произведена прочистка канализации по адресу 8мкр д.16.
- Произведена прочистка канализации по адресу 4мкр д.17в.

Также было отмечено, что наблюдается большое количество обращений по таким вопросам как

1. Прокладка канализационных сетей в жилых домах частного сектора.
2. Большая часть многоквартирных домов построена в советское время. И наблюдается износ коммуникационных сетей, в связи с чем необходимо проводить реконструкцию водопроводных сетей с выносом индивидуальных приборов учета в отдельно стоящий распределительный узел.

Зам генерального директора  
по экономике и маркетингу

Ж.У Турдалиев.

Начальник ИВБН и ИСО

К.К Ахмеджанова.

