



«Вода! У тебя нет ни вкуса, ни цвета, ни запаха, тебя невозможно описать, тобой наслаждаются, не ведая, что ты такое. Нельзя сказать, что ты необходима для жизни, ты — сама жизнь... Ты самое большое богатство на свете...»

Сент-Экзюпери

В жизни людей вода занимает особое место. Вместе с землей и воздухом она окружает человека, сопровождает его на протяжении всей жизни и порой даже не привлекает особого внимания. Вода существует - и этого вполне достаточно. Для жителей городов очень часто общение с водой, покрывающей более половины поверхности планеты, осуществляется через водопроводный кран на кухне или в ванной комнате. И только в экстремальных ситуациях - отключение водопровода, прорыв системы отопления — или во время отдыха с выездом на водный объект, мы начинаем ценить воду как одно из основных условий жизни на Земле.

ИСТОРИЯ ТОО “ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ-МАРКЕТИНГ”

Согласно приказу Горкомхоза № 103 от 28 ноября 1951 года в г. Чимкенте было организовано управление "Водоканал". До времени организации "Водоканала" население города пользовалось водой из родников, колодцев и речек. Водоснабжение в период с 1951 по 1957 годы состояло из 2-х насосных станций, расположенных в районе речки Кошкарата. Мощность насосов доходила до 1255 м³ в сутки, протяженность сетей составляла 18,5 км. Вода, поднимаемая двумя насосными станциями, продавалась по цене - 1 копейка за 2 ведра.

1952 год - построена первая линия канализации диаметром 200 мм, протяженностью 2 км по проспекту Коммунистический;

1953 год - построен коллектор диаметром 600 мм, протяженностью 3 км. Введены в эксплуатацию первые очистные канализационные сооружения города мощностью 17 тысяч м³/сут;

1957 год - начато строительство первого водозабора в районе Бадам-Сайрамского створа, мощностью 0,8 м³/сек;

1968 год сдан в эксплуатацию Бадам-Сайрамский водозабор. Начато строительство станций второго подъема с двумя резервуарами;

1972 год - построен водозабор Тассай 1 по проекту института "Казводоканалпроект";

1973 год - введен в эксплуатацию водозабор Тассай 2;

1977 год - сдан в эксплуатацию Акбай-Карасуйский водозабор из 32 скважин;

1983 год - начато строительство блока механической очистки сточных вод городских очистных сооружений;

1986 год - завершено строительство Кумыш-Булакского водозабора;

1989 год - введен в эксплуатацию блок биологической очистки сточных вод;

1996 год - начата реализация программы учета водопотребления с установкой приборов учета воды на распределительных сетях и у потребителей.

1998 год - организовано ТОО "Водные ресурсы-Маркетинг";

1999 год - усовершенствована система подачи воды за счет пьезометрической съёмки перепадов давления;

2001 год - начата реализация проекта реконструкции водопроводных сетей с выносом приборов учета воды в распределительные узлы.

2006 год - получен сертификат соответствия международному стандарту ИСО 9001:2000.

2008 год - предприятие награждено:

- "Золотым Сертификатом качества";
- Знаком Почета "Лидер национальной экономики";
- Знаком Почета "Лучшая компания СНГ";
- Дипломом Министерства финансов РК "Лучший налогоплательщик по ЮКО".

2009 год - освоение первого транша инвестиций Европейского Банка Реконструкции и Развития для реализации Программы Приоритетного Инвестирования.

2010 год - Предприятие награждено дипломами "Золотой ягуар" за безупречную репутацию в бизнесе и высокое качество продукции и услуги и "Лавры славы" за профессиональные достижения в современном мире и вклад в интеллектуальное развитие общества по Международной имиджевой программе "Лидер XXI столетия" г. Москва.



2010 год - для реализации Проекта модернизации очистных сооружений и строительства установки биогаз подписан Кредитный договор с Европейским Банком Реконструкции и Развития на льготных условиях в сумме 13,6 млн. ЕВРО (2,8 млрд. тенге) на 2011-2013 г.г. Срок кредитования 12 лет.

2011-2012 годы - проведена модернизация оборудования очистных сооружений.

2012 год - Общественной организацией "Региональная лига потребителей "Қыран" произведен ТОО "Водные ресурсы-Маркетинг" народный знак качества "Алтын кран".

2012 год - Организационным комитетом народного независимого конкурса "Лидер года" ТОО "Водные ресурсы-Маркетинг" награждено дипломом в номинации "Лучшее предприятие года" и присвоено почетное звание "Золотые лидеры Южного Казахстана".

2012 год - за существенный вклад в экологию ТОО "Водные ресурсы-Маркетинг" вручена государственная

награда: знак и диплом серебряного призера республиканского конкурса по социальной ответственности бизнеса "Парыз-2012".

2013 год - Сертификат качества «SIQS» Швейцарского института стандартов качества «International Quality certificate», подтверждающий, что услуги предприятия отличаются высоким качеством, конкурентоспособностью и могут быть рекомендованы международными экспертами к продвижению на мировой рынок.

2014г - Предприятия награжден именным сертификатом, орденским знаком и атрибутом «UNITED EUROPE AWARD» Европейской Бизнес Ассамблеи в области маркетинга.

2015 год - компания ТОО "Водные ресурсы-Маркетинг" награждена флагом и сертификатом инвестиционной привлекательности "Flag of Europe", а также отличительным знаком качества и лицензией "Prime Quality Standard" Европейской Бизнес Ассамблеи.

2015 год - по результатам конкурса "Парыз"-2015 по социальной ответственности бизнеса Министром здравоохранения и социального развития РК Дуйсеновой Т.К. ТОО "Водные ресурсы-Маркетинг" награждено Дипломом среди субъектов среднего и малого предпринимательства.

2015 год - в Министерстве национальной экономики Республики Казахстан при участии Министра Досаева Е.Л. подписан кредитный договор между Европейским банком реконструкции и развития и ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» на предоставление заемных средств на сумму 10,0 млн.Евро в эквиваленте 3,1 млрд. тенге.

2016 год - привлечены льготные кредитные средства (0,02% годовых на 20 лет) на 2016 год по программе «Нұрлы-Жол» ГККП УВиК в сумме 3,2 млрд.тенге по 4 объектам на общую протяженность 207,5 км. канализационных сетей.

2016 год - Всемирная конфедерация Бизнеса (США) за высокие достижения в управлении бизнесом присвоила награду «TheBIZZ-2016» ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг». Предприятию вручен Сертификат Международного Бизнес-Лидера.

Генеральный директор ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг» награжден Сертификатом Ведущего Международного Бизнесмена.

Заместители генерального директора награждены Сертификатами за особые успехи в сфере руководства и управления компанией, а также за успехи в управлении качеством и маркетингом.

2016 год - на базе ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» проведена 2016г. Республиканская конференция на тему «Альтернативные источники энергии, водо - и энергосбережение в системах водоснабжения и водоотведения населенных пунктов».

2017 год – Запущена первая в Центральной Азии биогазовая установка на очистных сооружениях с выработкой электрической энергии до 400кВт/час. Уникальный проект в Казахстане реализуется в соответствии с «Концепцией перехода к зеленой экономике», принятой Указом Президента.

2017 год – Дополнение иной деятельности к услугам товарищество с ограниченной ответственностью «Водные ресурсы - Маркетинг» и утверждены тарифная смета и тарифы товарищество с ограниченной ответственностью «Водные ресурсы-Маркетинг» на услуги подачи воды по каналам (мелиоративный ирригационный канал «Аксу»)

2017 год – Выступление на парламентских слушаниях по обеспечению качественной питьевой водой населенных пунктов Республики Казахстан прошли в Мажилисе.

УРМАНОВ МУРАД АНАРБЕКОВИЧ

Генеральный
директор



ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» является частным предприятием (с участием акимата города Шымкент с долей 22,08% в уставном капитале) в условиях государственно-частного партнерства успешно работает на рынке услуг 20 лет.

2017 году компания обеспечивала бесперебойно хозяйственно-питьевой водой население г.Шымкент и ряд населенных пунктов Сайрамского района с численностью около 1 млн. человек, а также обеспечивала отведение и полную очистку сточных вод.

Стоимость основных фондов составляет 35,7 млрд.тенге.

С момента создания в государственный бюджет уплачены налоги в общей сумме 3,3 млрд. тенге или ежегодная начисляемая сумма налога составляет около 15 % от годового дохода. Предприятие работает рентабельно. Среднесуточный подъем воды составляет 145 тыс.м³/сут;

Ежедневно городские очистные сооружения сточных вод очищают 100 тыс. м³/сут.

Завершение строительство канализационных сетей за счет государства 210,3 км.

Работа по расширению мощности очистных сооружений до 150 т.м³

С акиматом г.Шымкент в 2010 году подписан Сервисный Контракт по обеспечению потребителей г.Шымкент услугами водоснабжения и водоотведения в соответствии с международными стандартами.

Предприятие работает в соответствии с принципами Международных Стандартов Финансовой Отчетности.

Предприятие с 2005 года работает с среднесрочными тарифами и тарифными сметами, инвестиционными программами:

- Среднесрочный тариф 2005-2007гг.
- Среднесрочный тариф 2008-2009гг.
- Среднесрочный тариф 2010-2012гг.
- Среднесрочный тариф 2013-2014гг.
- Долгосрочный тариф 2015-2021гг.

Годовой доход за 2017 год составил в сумме 7,5 млрд.тенге с НДС.

Фактическое выполнение инвестиционной программы за 2017 год составило 2012,8 млн.тенге (в.т.ч. по программе «Нурлы Жол» – 650 млн.тенге и за счет собственных средств 1362,8 млн.тенге). В рамках инвестиционной программы проведена замена 10,6 км изношенной водопроводной сети, внедрено большое количество новой технологии и новой техники.

Рабочий визит в мае 2017 года в Венгрию для обсуждения вопросов сотрудничества по ознакомлению системы СКАДА

Обмен опытом работой Будапештского водоканала (Венгрия) по вопросам о сотрудничестве совместного внедрения новой технологии и техники в области автоматизации водоснабжения.

Прием делегации из Японии и Китайской народной республики для ознакомления системой канализации города и с первым в Средней Азии комплексом биогазовой установки с мощностью 0,5 МВт, как передового водоканала Казахстана

В июле 2017 года ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг» приняло делегацию из Индии для обмена опытом в системе водоснабжения и водоотведения, также прошло ознакомление с очистными сооружениями и установкой биогаза.

17 ноября 2017 года запуск первой в Центральной Азии биогазовой установки на очистных сооружениях с выработкой электрической энергии до 400кВт/час, с окупаемостью-7 лет. Уникальный проект в Казахстане реализуется в соответствии с «Концепцией перехода к зеленой экономике», принятой с Указом Президента.

24 ноября 2017 года участие ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг» в парламентском слушаний в Мажлисе по обеспечению качественной питьевой водой населенных пунктов Республики Казахстан. В слушаний с докладом на тему «Об опыте и результатах внедрения эффективного менеджмента на предприятиях водоснабжения» выступил председатель наблюдательного совета товарищество с ограниченной ответственностью «Водные ресурсы – Маркетинг» Анарбек Онгарович Орман.

30 ноября 2017 года открытие собственного музея ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»

5 декабря 2017 года с работой ТОО «Водные ресурсы-маркетинг» ознакомился новый аким города Шымкент Сауранбаев Н.Е.

Систематично проводится пресс-тур для ознакомления потребителей города о деятельности предприятия, об эффективности внедренных новых технологии и техники работниками ТОО «Водные ресурсы- Маркетинг»

В результате проведенных мероприятий удельный расход электрической энергии снижен до 0,08 кВт на единицу добытой воды и уровень потерь воды снижен до 16,40%.

Компания имеет тесный контакт с общественностью через средства массовой информации. За 2017 год согласно «Медиа-плана» опубликовано в республиканских, областных и городских газетах более 100 статьи о работе компании. На телеканалах Хабар, Казахстан, Отырар, Евразия показаны более 100 видеосюжетов о проблемных вопросах водопроводно-канализационного хозяйства города. Ежеквартально проводятся пресс туры с представителями общественных организаций, домовых и уличных комитетов и СМИ

В предстоящем 2018 году будет продолжена работа по рациональному использованию водных ресурсов со снижением уровня потерь до 16,08%. Будет проведена работа по дальнейшей автоматизации съема показаний приборов учета воды.

Безусловно, на первой позиции стоит работа по дополнительному привлечению инвестиций на реконструкцию и модернизацию системы водоснабжения и водоотведения в соответствии с «Обоснованием инвестиций в систему водоснабжения и водоотведения г.Шымкент» до 2025 года, утвержденным РГП «Госэкспертиза».

В 2018 году мы отмечаем 20-летие нашего предприятия. Я желаю всему коллективу больших успехов в достижении новых высот производственных показателей. Желаю всем коллегам крепкого здоровья и семейного счастья!

Шамсутдинов Рахимжан Незамутдинович

первый заместитель
генерального директора,
главный инженер



Предприятие в течение года обеспечило бесперебойную работу системы водопроводно-канализационного хозяйства г.Шымкент. Все службы предприятия работали в соответствии с утвержденными интегрированной системой менеджмента процессами. Для систематизации контроля были разработаны планы и графики работ по подготовке системы водопроводно-канализационного хозяйства к зимнему и летнему периодам. Выполнение запланированных работ отслеживалось по срокам и качеству исполнения.

Задействованные основные фонды в производстве и предоставлении услуг водоснабжения и водоотведения:

1. Акбай-Карасуйский водозабор - 206 тыс.м³/сут;
2. Бадам-Сайрамский водозабор - 110 тыс.м³/сут;
3. Тассай-1 - 30 тыс.м³/сут;
4. Тассай -2 - 35 тыс.м³/сут;
5. Обеззараживающая станция питьевой воды – SELCOPERM-500;
6. Насосная станция 2-го подъема (Карасу);
7. Общая протяженность водопроодных сетей по г.Шымкент 4782,2 км. в т. ч. водоводы и водопроводные сети ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» – 1882,2 км;
8. Центральный диспетчерский пункт с АСУТП;

9. Водомерная мастерская – около 4 тысяч общедомовых, общеуличных и квартальных приборов, с дистанционной системой передачи данных;

10. Электроцех по обслуживанию энергетического оборудования;

11. Гараж автотранспорта и специальной техники – 87 единиц;

12. Канализационные сети - 783,4 км в т. ч. по ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» - 453,4 км;

13. Канализационные насосные станций – 2 объекта;

14. Городские очистные сооружения – 100 тыс.м³/сут;

15. Районные участки технического обслуживания систем водоснабжения и водоотведения – 19 участков;

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ТОО «ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ - МАРКЕТИНГ»

В 2017 году в ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» начата работа по проекту «Перевод систем менеджмента качества и экологического менеджмента в соответствии с требованиями новых версий международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015»



В рамках этого проекта была выполнена следующая работа:

- проведен обучающий семинар по требованиям новых стандартов. 14 внутренних аудиторов получили сертификаты соответствия;
 - проведена актуализация существующей документации систем менеджмента в соответствии с требованиями МС ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015;
 - разработан План обработки рисков по ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»
- Совершенствование менеджмента по управлению рисками является актуальным направлением в деятельности Товарищества.

Приоритетной задачей в 2018 году для ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» является Сертификация Систем менеджмента на соответствие МС ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 и СУОТ

Лаборатория ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг» в 2017 г провела актуализацию паспорта испытательной лаборатории, которая аккредитовано в системе аккредитации РК на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». Приобрели межгосударственные стандарты в количестве 37 наименований.



СРЕДНЕГОДОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ ПО КАЧЕСТВУ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ЗА 2015-2017 ГОДЫ

№	Наименование	Единица измерения	Обозначение НД на методы испытания	ПДК соответствия ГОСТ 2874-82 "Вода питьевая" Санитарные правила № 209 от 16.03.2015 г.	вода перед подачей в сеть		
					2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Температура	град.	ГОСТ 24902-81	-	12,4	12,1	11,8
2	Запах при 20 С°	балл	ГОСТ 3351-74	2	-	-	-
3	Запах при 60С °	балл	ГОСТ 3351-74	2	-	-	-
4	Привкус	балл	ГОСТ 3351	2	0	0	0
5	Цветность	град.	ГОСТ 31868-2012	20(35)	0	0	0
6	Мутность	мг/дм ³	ГОСТ 3351	1,5(3,5)	0	0	0
7	Хлор остаточный	мг/дм ³	ГОСТ 18190-72	0,3-0,5	0,23	0,2	0,2
8	pH	pH	ГОСТ 26449.1-85	6,0-9,0	7,47	7,5	7,45
9	Бериллий	мг/дм ³	ГОСТ 18294-2004	0,0002	0,0000	0,0000	0,0000
10	Бор	мг/дм ³	СТРК ГОСТР 51210-2003	0,5	0,0	0,0	0,0
11	Железо	мг/дм ³	ГОСТ 4011-72	0,3(1,0)	<0,1	0,06	0,06
12	Марганец	мг/дм ³	ГОСТ 4974-2014	0,1(0,5)	0,01	0,0	0,0
13	Жесткость общая	ммоль/дм ³	ГОСТ 4151-72	7,0(10,0)	3,4	3,5	3,8
14	Нитраты	мг/дм ³	ГОСТ 18826-72	45,0	13,7	8,6	7,3
15	Молибден	мг/дм ³	ГОСТ 18308-72	0,25	0,0	0,0	0,0
16	Медь	мг/дм ³	ГОСТ 4388-72	1,0	0,01	0,0	0,0
17	Мышьяк	мг/дм ³	ГОСТ 4152-89	0,05	0,00	0,00	0,00
18	Перманганатная окисляемость	мг/дм ³	ГОСТ 26449.2-85	5,0	0,22	0,2	0,21
19	Свинец	мг/дм ³	ГОСТ 18293-72	0,03	0,00	0,00	0,00
20	Цинк	мг/дм ³	ПНДФ 14.1:24.183-02	2,0-5,0	0,00	0,00	0,00
21	Селен	мг/дм ³	ГОСТ 19413-89	0,01	0,00	0,00	0,00
22	Сульфаты	мг/дм ³	ГОСТ 4389-72	500	20,2	19,6	21,6
23	Сухой остаток	мг/дм ³	ГОСТ 18164-72	1000(1500)	195,3	196,8	190,5
24	Хлориды	мг/дм ³	ГОСТ 4245-72	350	2,4	2,2	2,8
25	Фториды	мг/дм ³	ГОСТ 4386-89	0,75-1,5	0,26	0,26	0,26
26	Стронций	мг/дм ³	ГОСТ 23950-88	7,0	0,8	0,8	0,8
27	Аммиак и ионы аммония	мг/дм ³	ГОСТ 4192-82	2,0	0,0	0,0	0,0
28	Нитриты	мг/дм ³	ГОСТ 4192-82	3,0	0,00	0,00	0,00
29	Полифосфаты	мг/дм ³	ГОСТ 18309-72	3,5	0,01	0,01	0,01
30	Нефтепродукты	мг/дм ³	ПНДФ 14.1:24.128-98	0,1	0,0	0,0	0,0
31	Фенольный индекс	мг/дм ³	ПНДФ 14.1:24.182-02	0,25	0,00	0,00	0,00
32	Кадмий	мг/дм ³	ГОСТ Р 52180-2003	0,001	0,000	0,000	0,000
33	Никель	мг/дм ³	ГОСТ 26449.1-85	0,1	0,0	0,0	0,0
34	Хром общий	мг/дм ³	ГОСТ 26449.1-85	0,05	0,00	0,00	0,00
35	Ртуть	мг/дм ³	ГОСТ Р 52180-2003	0,0005	0,0000	0,0000	0,0000
36	ПАВ	мг/дм ³	СТ РК ГОСТ Р 51211-2003	0,5	0,0	0,0	0,0
37	?-радиоактивность	Бк/дм ³	KZ МИ №07.00.00441-200	0,1	0,00	0,00	0,00
38	?-радиоактивность	Бк/дм ³	KZ МИ №07.00.00441-200	1,0	0,00	0,00	0,04
39	Линдан (гамма - изомер ГХЦГ)	мг/дм ³ , не более	Клисенко М.А. 1992 т.1,2	0,002	0,000	0,000	0,000
40	ДДТ (сумма изомеров)	мг/дм ³ , не более	Клисенко М.А. 1992 т.1,2	0,002	0,000	0,000	0,000
41	Термотолерантные колиформные бактерии	число бактерий в 100 мл	ГОСТ 18963-73	отсутствие	отс	отс	отс
42	Общие колиформные бактерии	число бактерий в 100 мл	ГОСТ 18963-73	отсутствие	отс	отс	отс
43	Общее микробное число	число бактерий в 1 мл	ГОСТ 18963-73	не более 50	< 50	< 50	< 50

В ноябре 2017 года лаборатория участка очистных сооружений прошла переаттестацию на соответствие СТ РК 2.254 - 2012 «Оценка состояния измерений в аналитических испытательных и измерительных лабораториях».



Испытательная лаборатория провела Межлабораторные сличительные испытания «Экогидроконтроль-2017», третий этап по виду продукции: питьевой, сточной и природной воде. С целью внешней оценки качества, проверки квалификации (межлабораторные сличения) определение отдельных показателей в водных объектах по Республике Казахстан приняло участие 92 лаборатории.

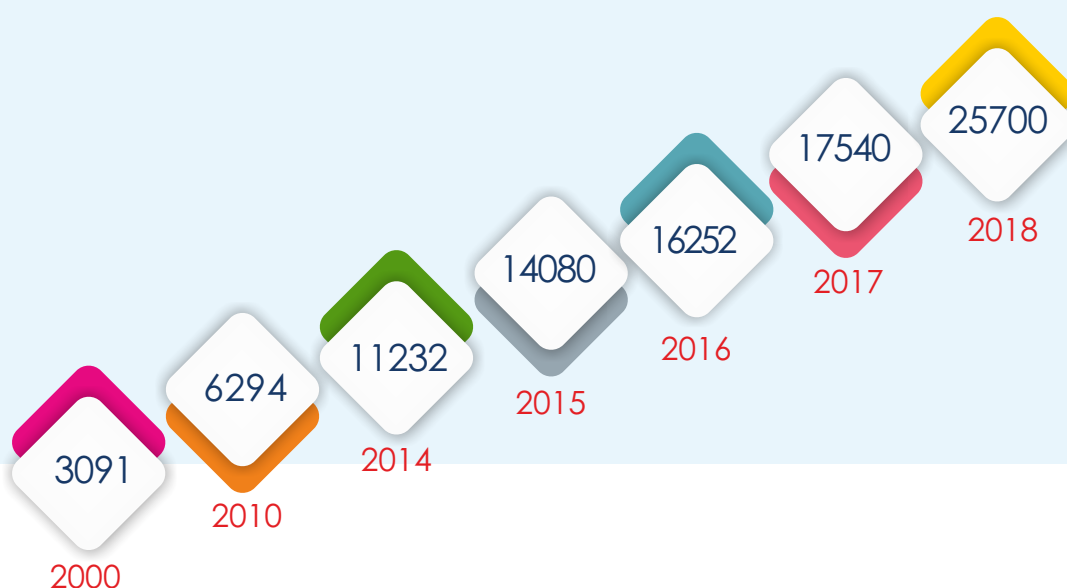
ФАКТИЧЕСКИЙ РАСХОД ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ЕДИНИЦУ ДОБЫТОЙ ВОДЫ (КВТ/М³)



На предприятии особое внимание уделяется требованиям системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве OHSAS 18001-2007.

По статье охрана труда и техника безопасности в 2017 г. было выделено 17,54 млн. тенге, это в 5,7 раза больше чем выделенные средства в 2000 году.

ДИНАМИКА
РОСТА ЗАТРАТ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ТЕХНИКЕ
БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА (ТЫС.ТЕНГЕ)



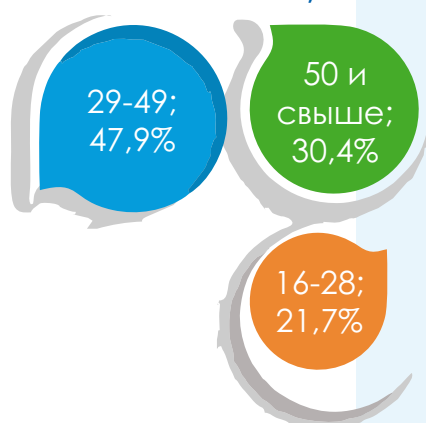
Несчастные случаи за отчетный период не зарегистрированы.

Отсутствуют штрафные санкции со стороны государственных контролирующих организаций за нарушения трудового законодательства.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ



Доля работников по возрасту, занятых в сфере услуг водоснабжения и канализации г.Шымкент, %

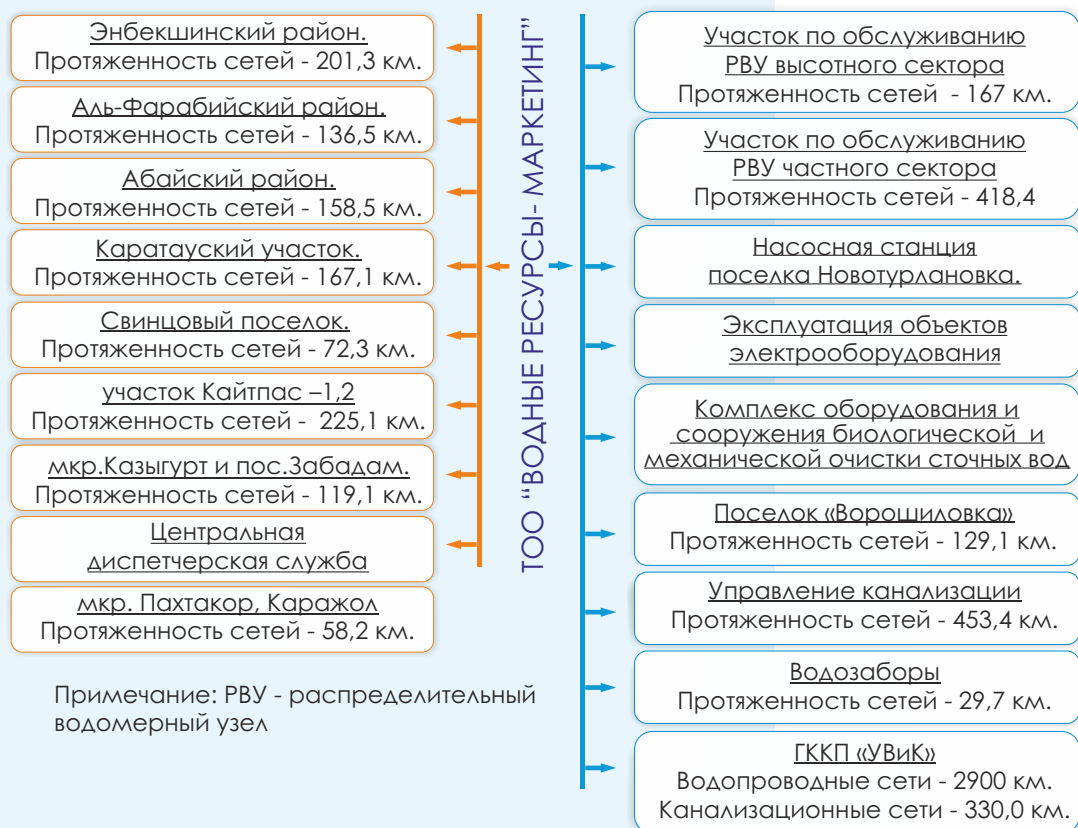


Доля работников по образованию, занятых в сфере услуг водоснабжения и канализации г.Шымкент, %

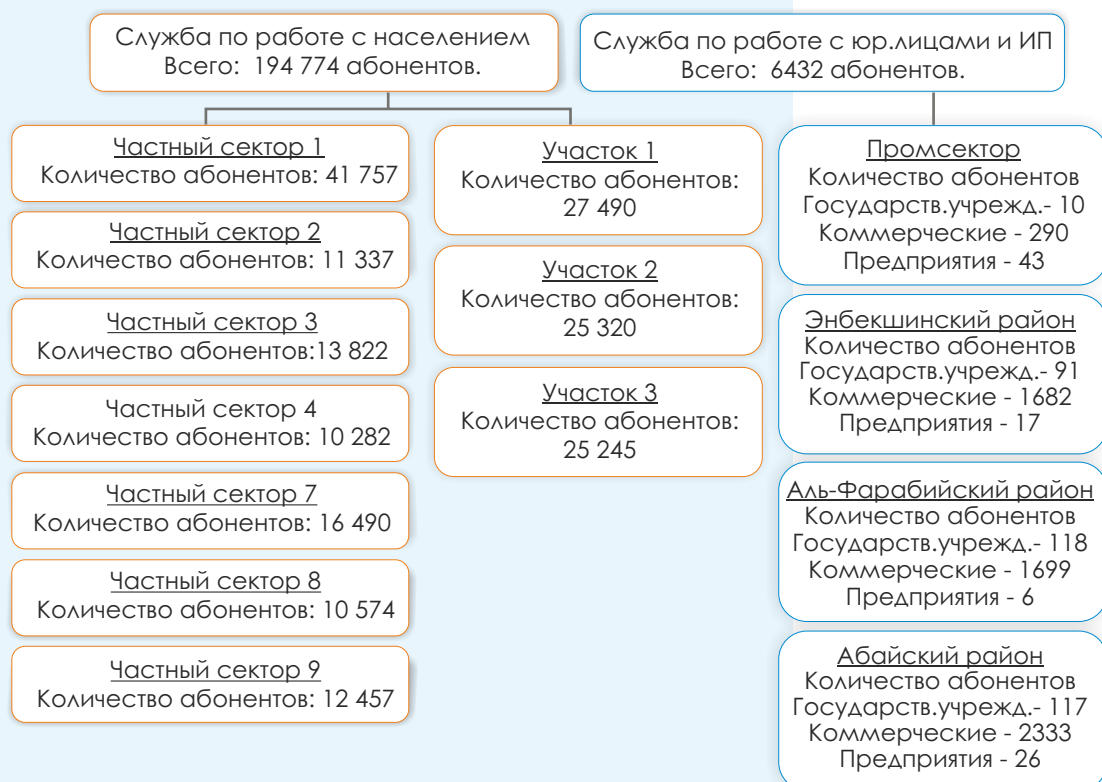


ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВА

Участки по обслуживанию основных фондов

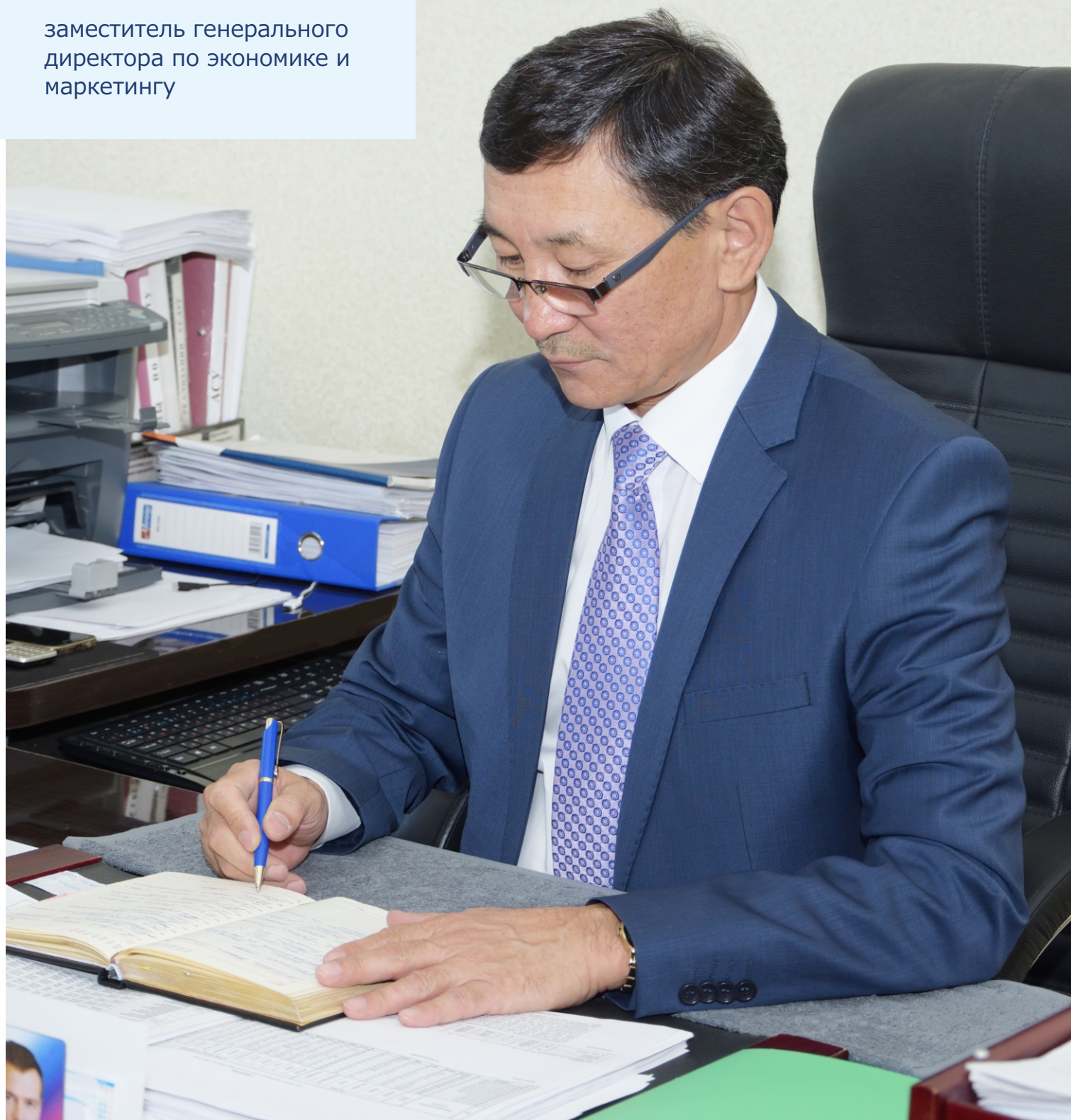


УЧАСТКИ ПО РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

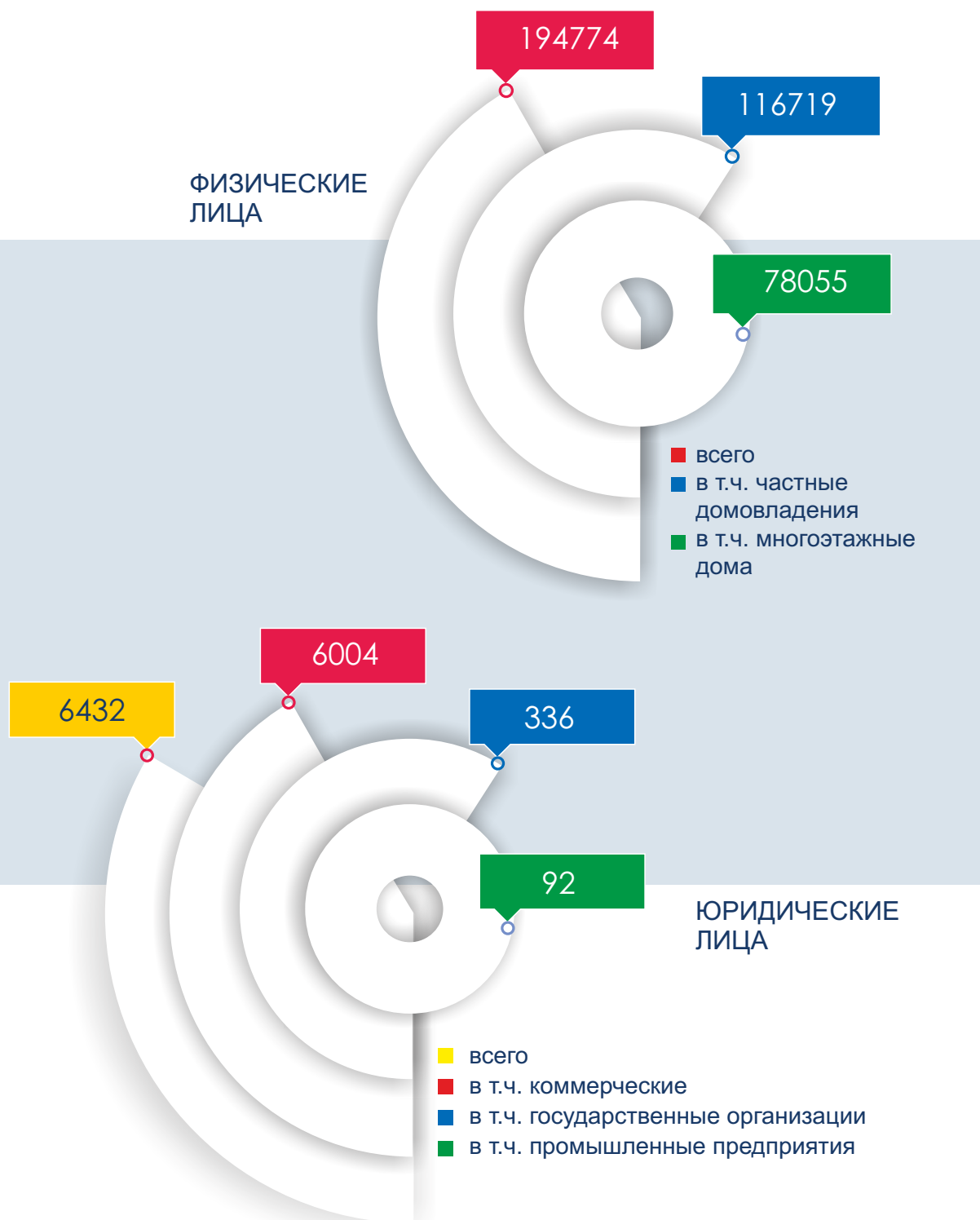


Турдалиев Жанатбек Усипович

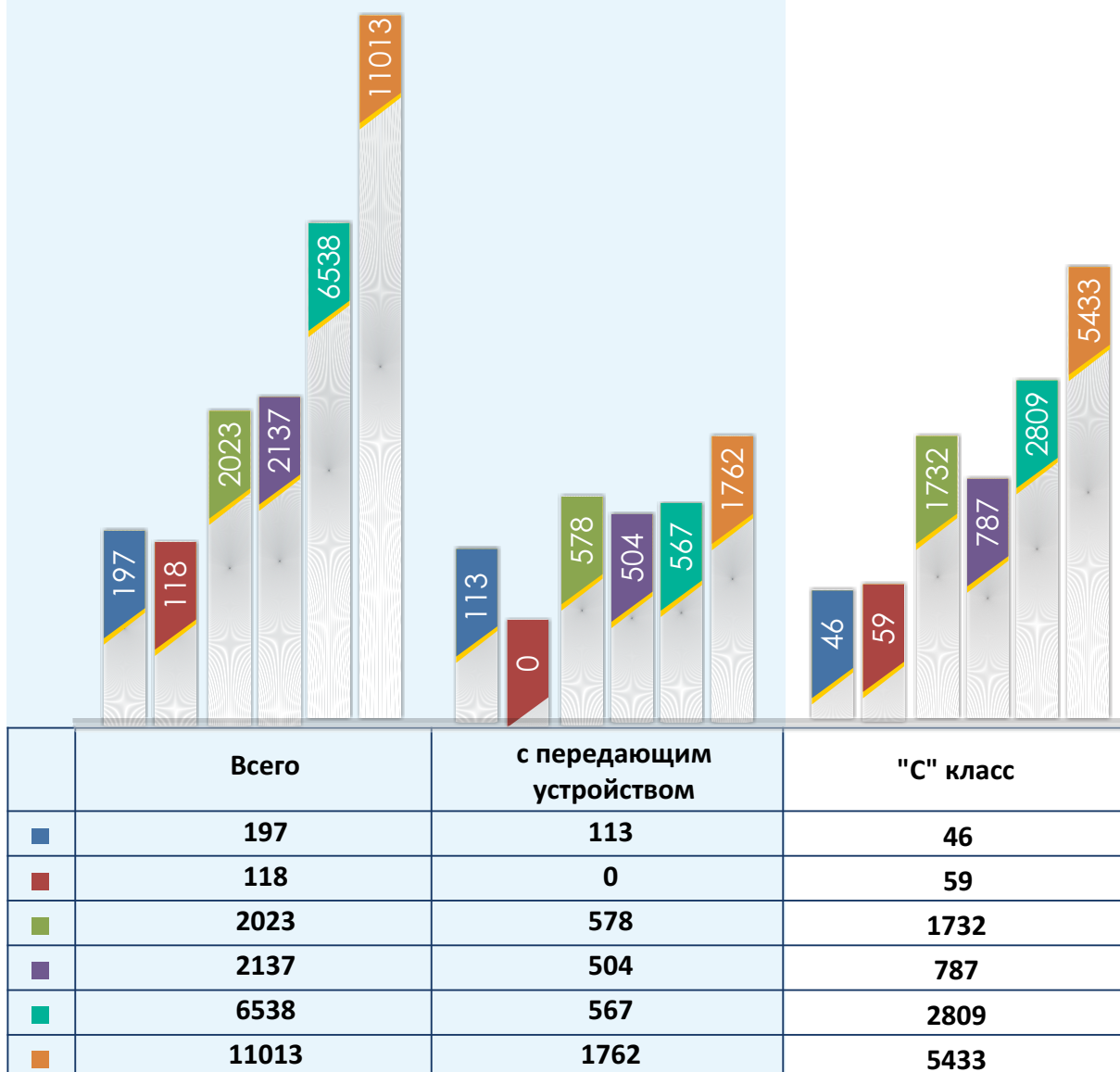
заместитель генерального
директора по экономике и
маркетингу



В 2017 ГОДУ НАШИМИ УСЛУГАМИ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ
201,2 ТЫС ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



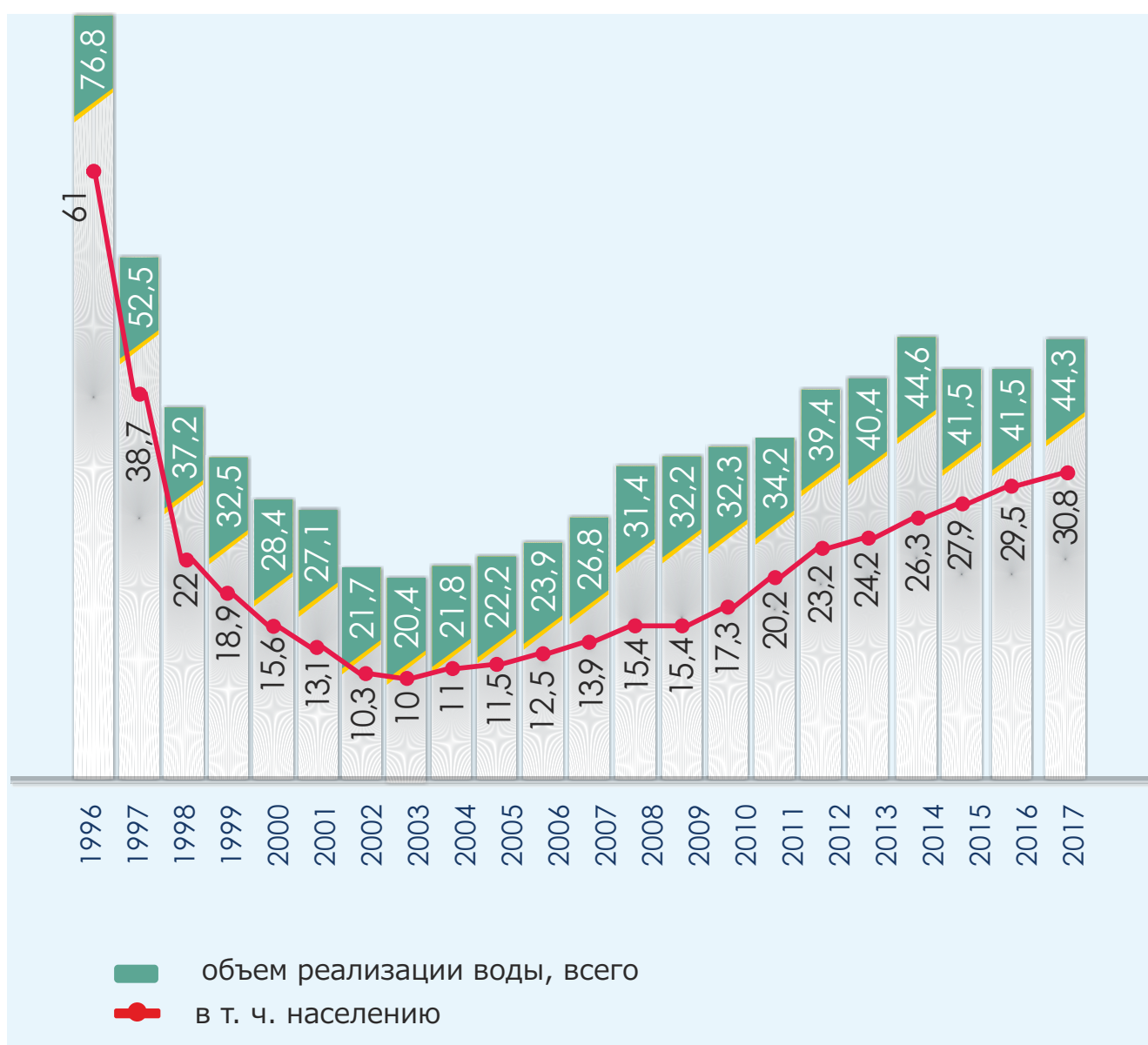
УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА КЛАССА «С» И ПЕРЕДАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ВОДНОГО БАЛАНСА



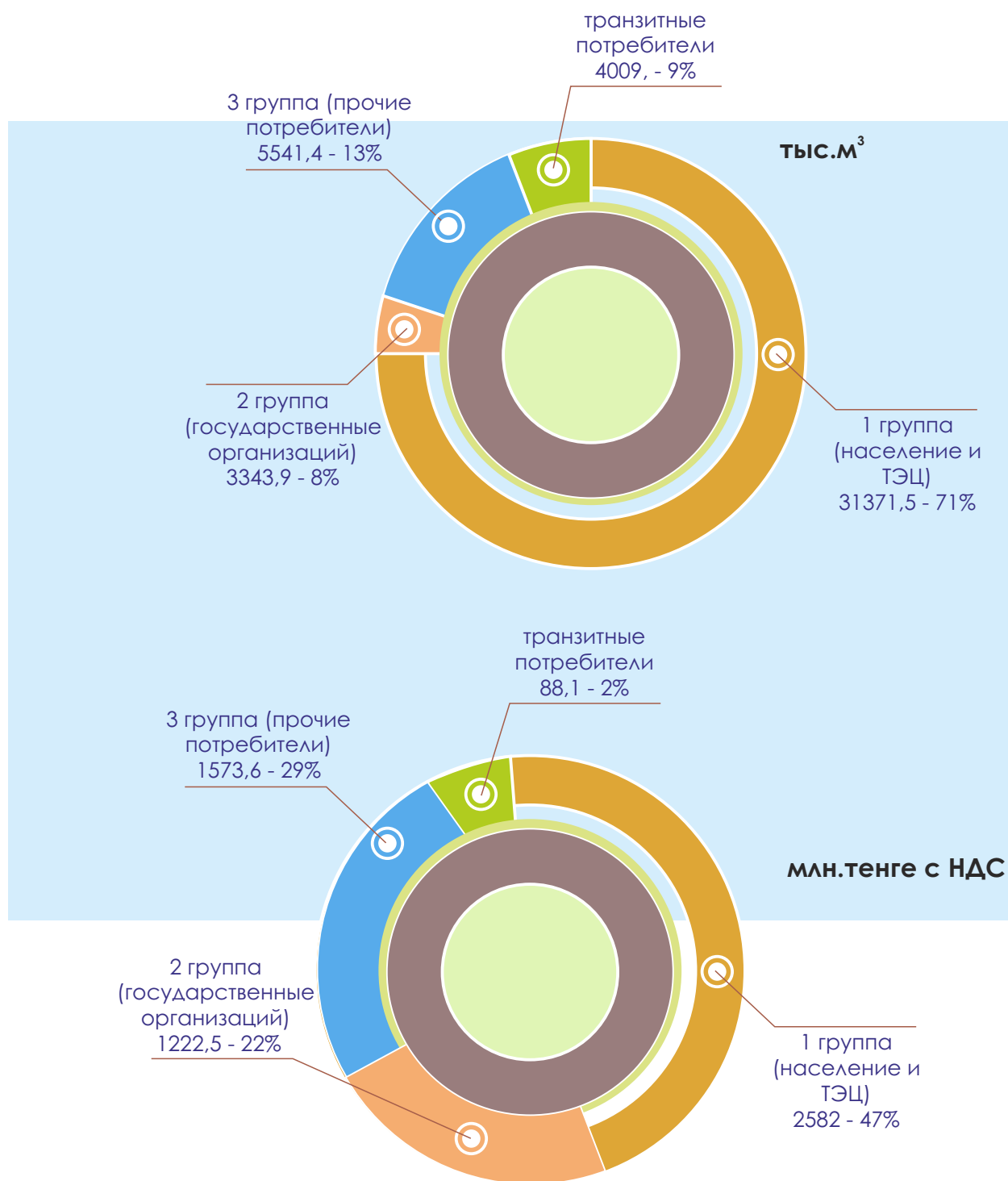
- Квартальный
- Внутриквартальный
- Домовой
- Уличный
- Промсектор
- Всего

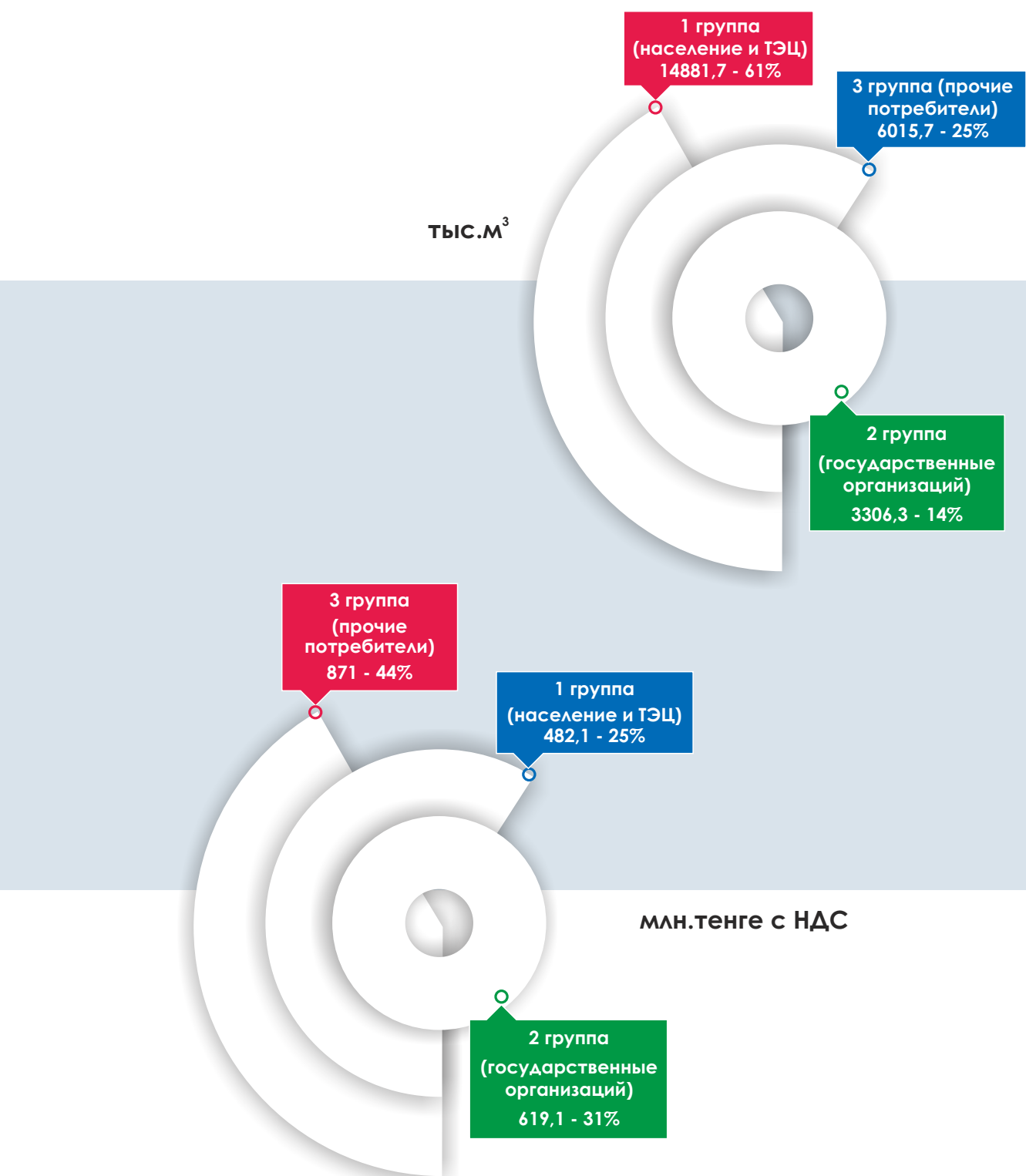
ДИНАМИКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ (МЛН.М³)

За 21 год сэкономлено 918 миллионов
кубических метров воды или запас воды
на 18 лет по г.Шымкент

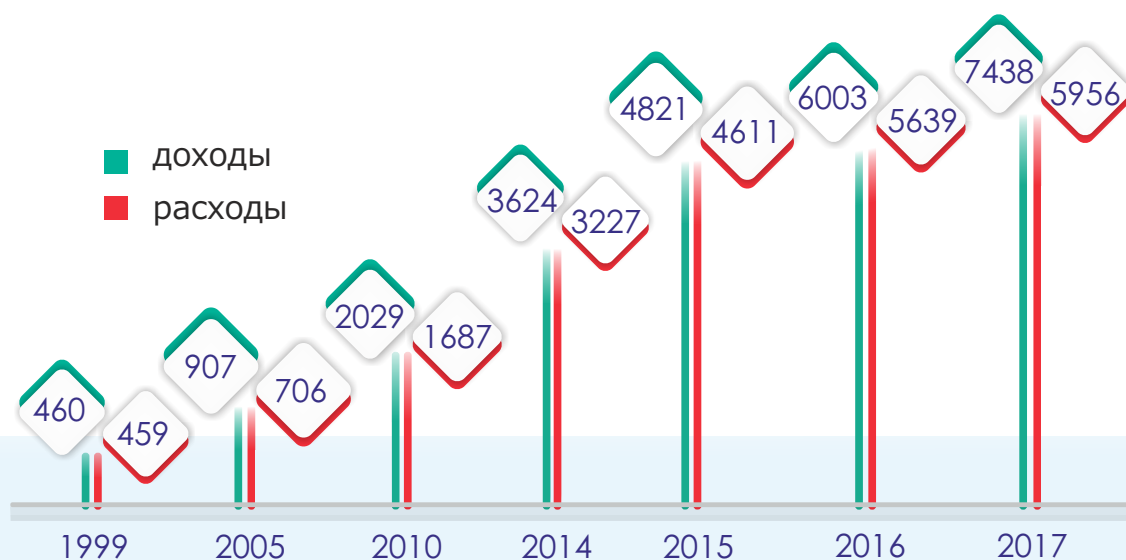


ОБЪЕМ И ДОХОДЫ ОТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2017 ГОД

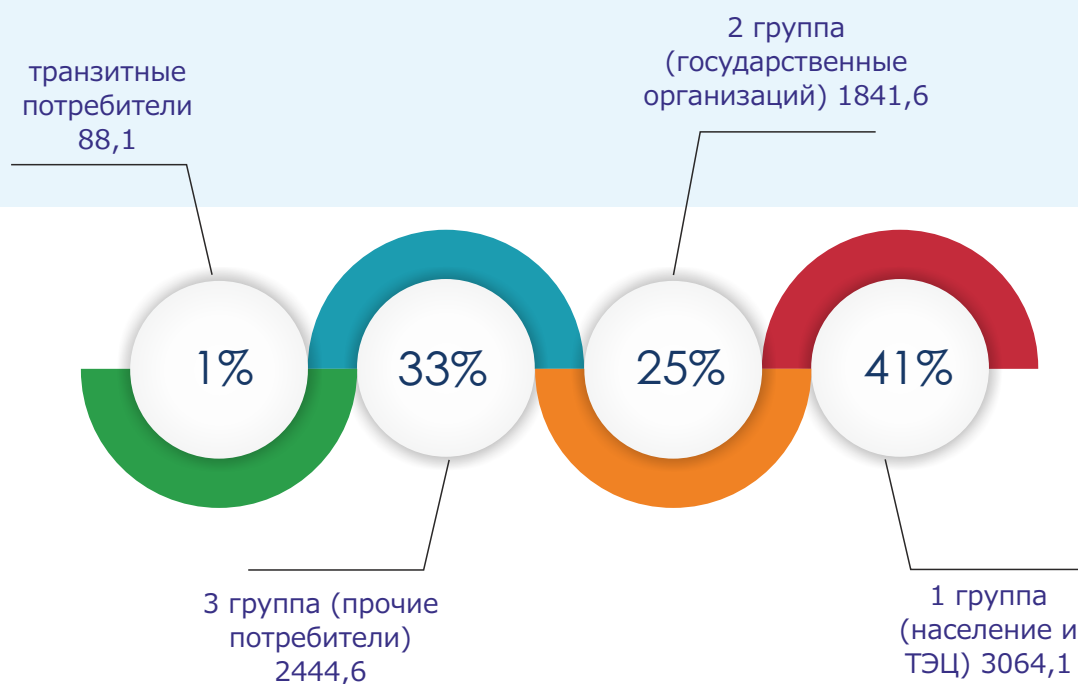


ОБЪЕМ И ДОХОДЫ ОТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ВОДООТВЕДЕНИЯ
ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2017 ГОД

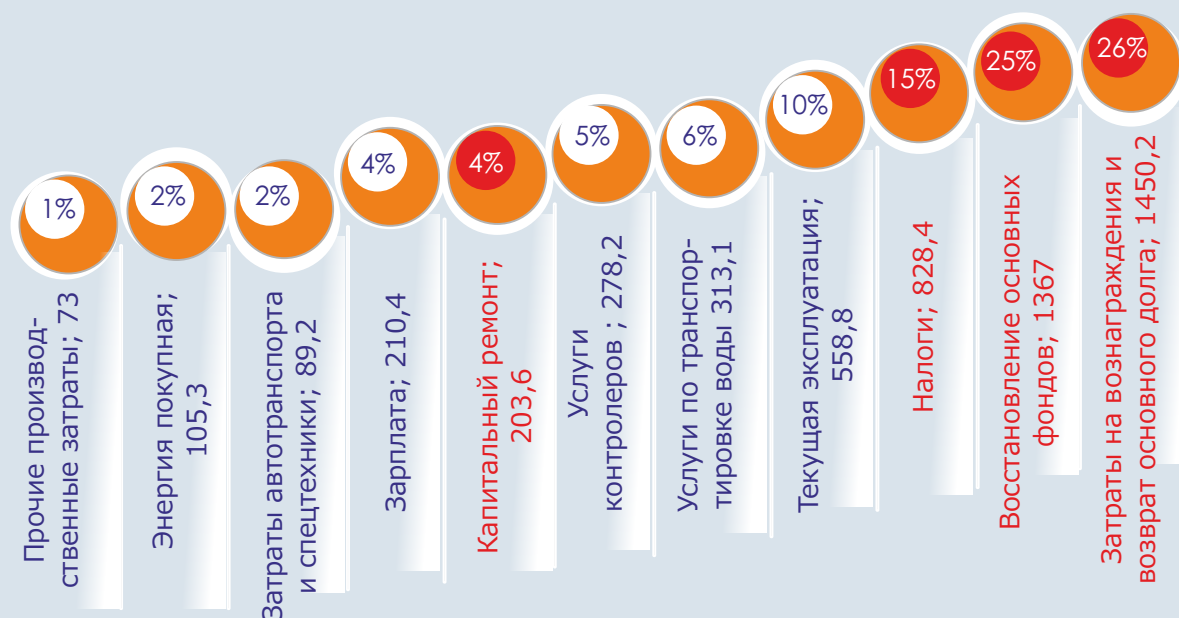
ДИНАМИКА ДОХОДОВ И РАСХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ (МЛН.ТЕНГЕ С НДС)



ДОХОДЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ г.ШЫМКЕНТ ЗА 2017 ГОД (МЛН.ТЕНГЕ С НДС)

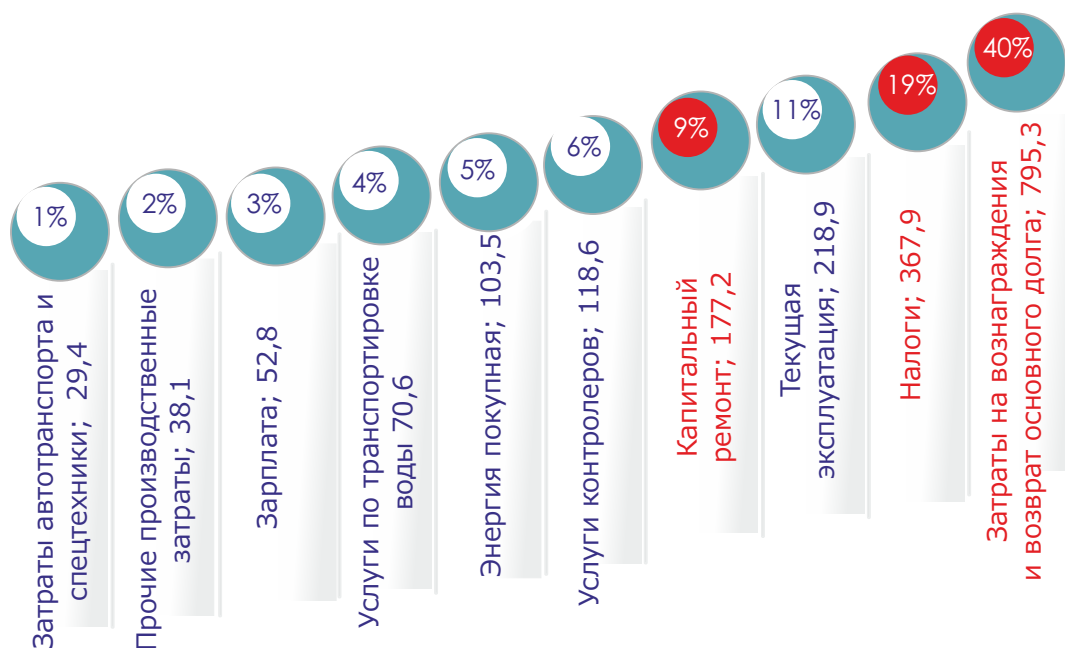


УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ЗАТРАТ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ НА УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЗА 2017 ГОД (МЛН.ТЕНГЕ)



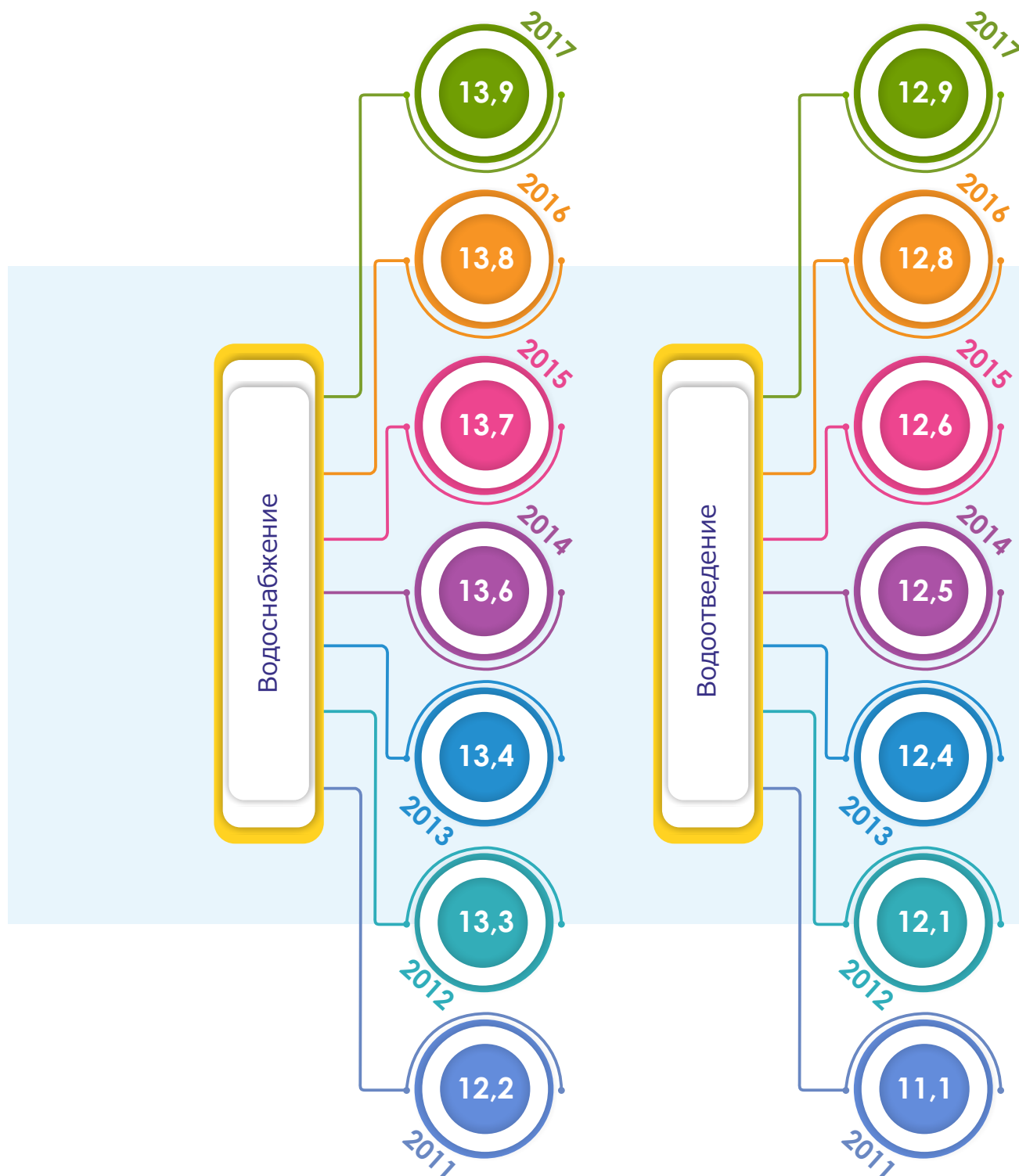
70 % затрат тарифных смет на услуги водоснабжения за 2017 год составляют налоги, восстановление основных фондов, капитальный ремонт, затраты на вознаграждение и возврат основного долга.

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ЗАТРАТ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ НА УСЛУГИ ВОДООТВЕДЕНИЯ ЗА 2017 ГОД (МЛН.ТЕНГЕ)

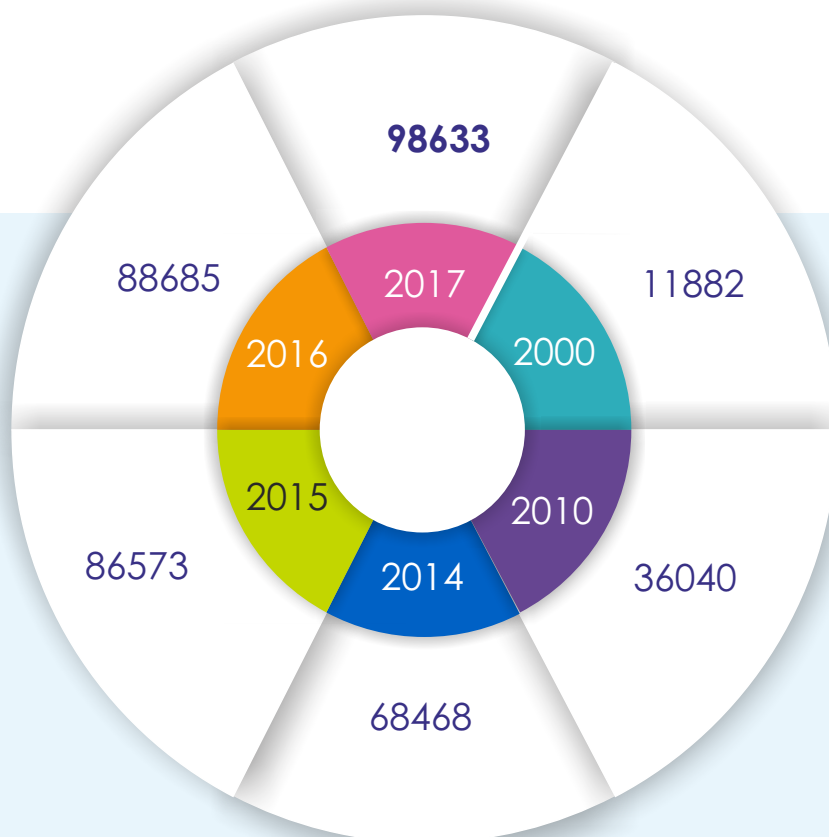


68% затрат тарифных смет на услуги водоотведения за 2017 год составляют налоги, капитальный ремонт, затраты на вознаграждение и возврат основного долга.

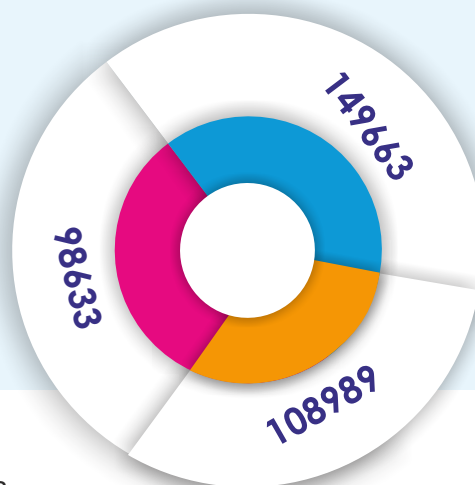
ДИНАМИКА СРЕДНЕГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ И ОТВОДА
СТОЧНЫХ ВОД В МЕСЯЦ ЗА 2011-2017 Г.Г. ПО ГРУППЕ
“НАСЕЛЕНИЕ” В МЕСЯЦ НА ОДНОГО АБОНЕНТА (М³)



ДИНАМИКА
РОСТА СРЕДНЕГО РАЗМЕРА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ РАБОТНИКОВ
2000-2017 Г.Г. (ТЕНГЕ)



Размер средней заработной
платы на 01.01.2018г.



- Республика Казахстан
- Южно-казахстанская область
- ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»

**АНАЛИЗ РАЗМЕРОВ НАЧИСЛЕННЫХ СУММ ЗА УСЛУГИ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ НА 1 ЧЕЛОВЕКА ЗА
2017 ГОД ПО г.ШЫМКЕНТ**

Границы размеров начисленных сумм, тенге в месяц	Средне- годовое кол-во абонентов (семей)	Средне- месячная начисленная сумма за 2017 год, тыс. тенге	Средне- месячная начисленная сумма на 1 абонента (семью), тенге	Средне- годовое кол-во человек	Средне- месячная начисленная сумма на 1 человека, тг.	% опла- чива- ющих
менее 400	116 815	121 656	1 041	559 257	218	71
от 400 до 600	34 325	61 806	1 801	127 506	485	16
свыше 600	35 919	121 580	3 385	106 813	1138	13
ИТОГО	187 059	305 042	1 631	793 576	384	100

Стоимость 1000 литров воды - 87,47 тенге;

Стоимость 1 литра воды - 8,7 тиын

Шамсутдинов Роман Рахимжанович

заместитель генерального
директора по управлению
водозаборными сооружениями



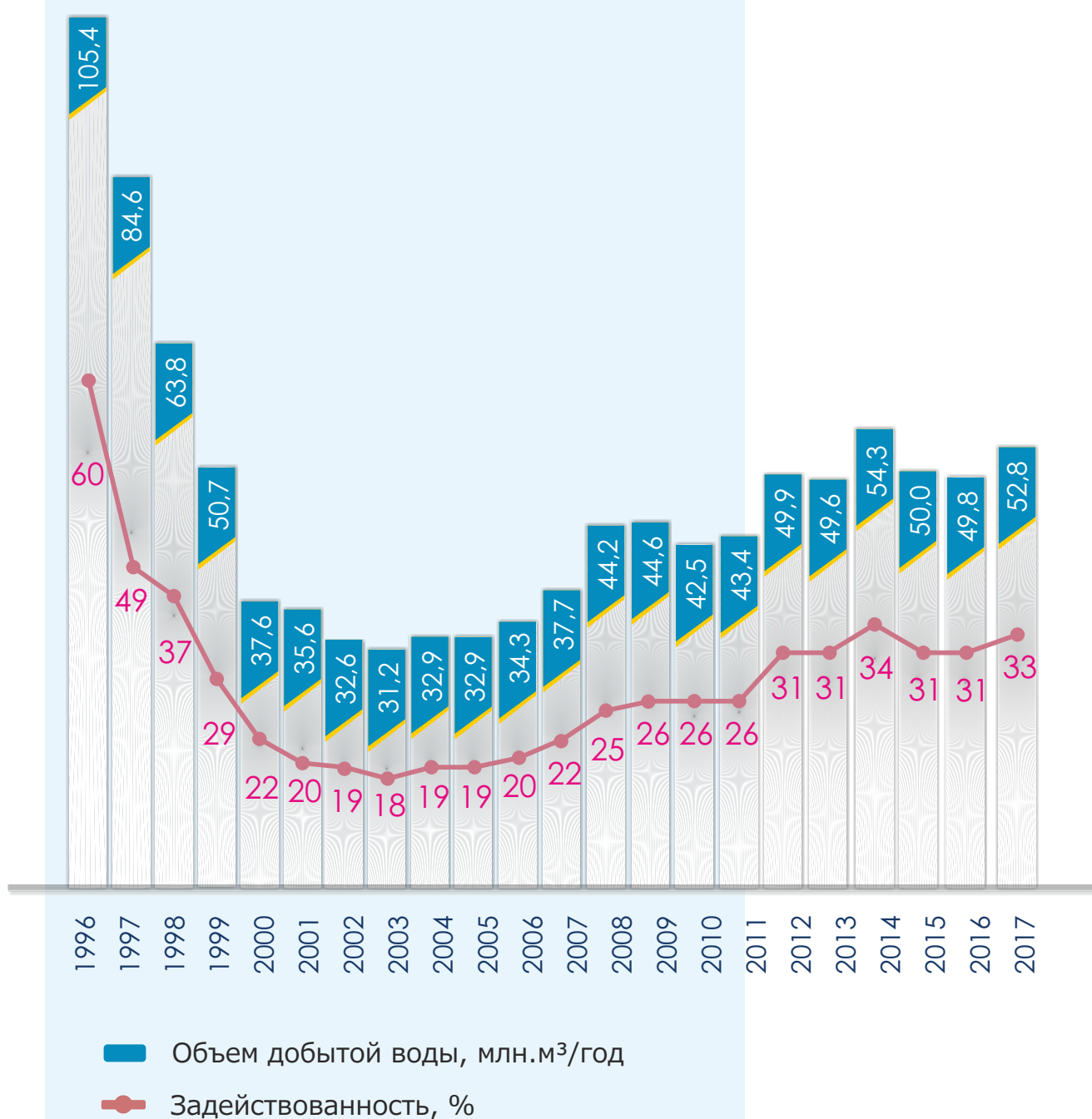
В 2017 году основная часть питьевой воды добыта на Акбай-Карасуйском водозаборе - 47833,9 тыс.м³ или 91%. Добытая из скважин вода проходила обеззараживание на установке "Selcoperm-500" всемирно известной фирмы GRUNDFOSS, а вода, добытая на Бадам-Сайрамском водозаборе, проходила обеззараживание через дозаторное устройство

ДОБЫЧА ВОДЫ ПО
ВОДОИСТОЧНИКАМ
ЗА 2017 ГОД (ТЫС.М³)

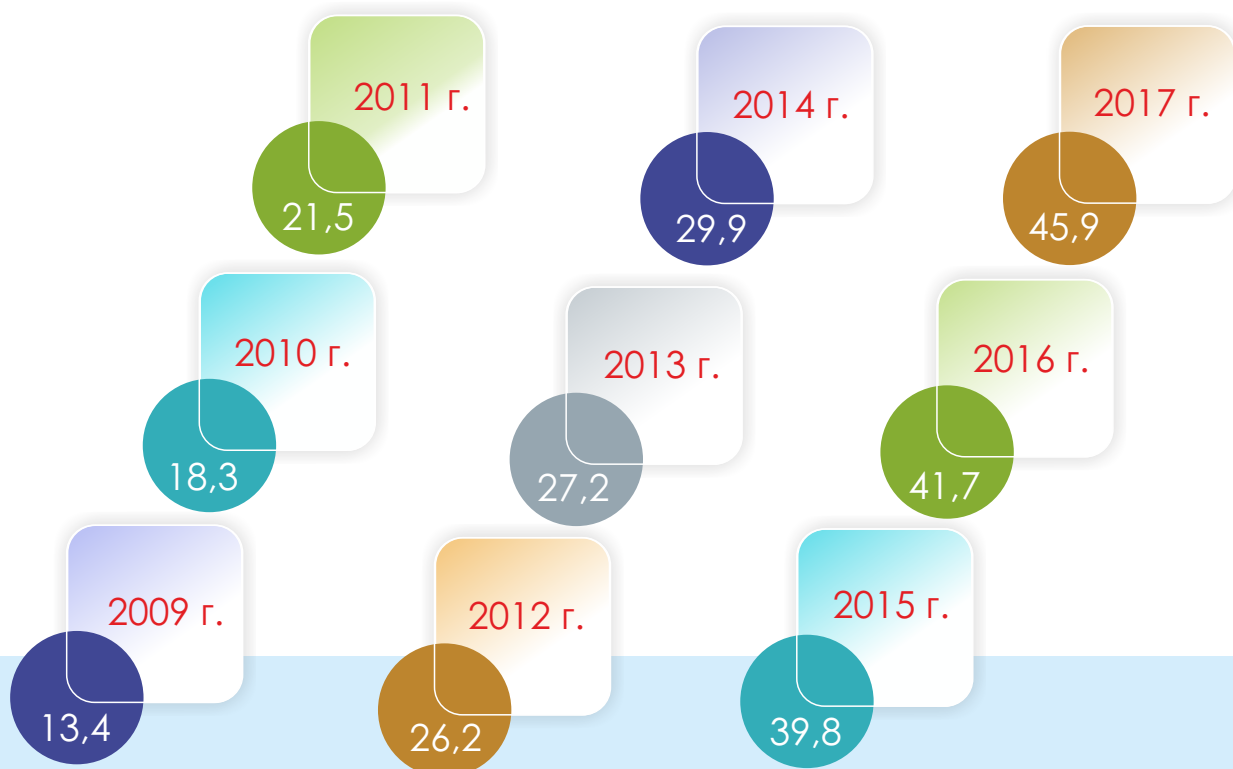


ДИНАМИКА ЗАДЕЙСТВОВАННОСТИ ВОДОИСТОЧНИКОВ

Общая проектная мощность водоисточников (подземная и родниковая) составляет 160,9 млн.м³/год. Фактическая добыча в 2017 году составила 52,8 млн.м³/год или 33% от проектной мощности. В результате мероприятий по рациональному использованию воды подземные водоисточники используются на 1/3 часть проектной мощности.



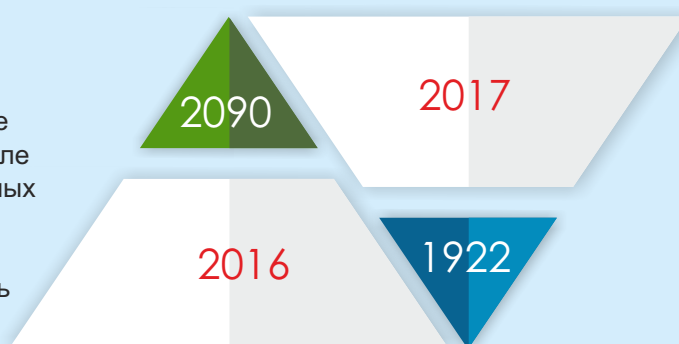
В 2017 ГОДУ ПРОВЕДЕН ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ПУТЕМ ПРОЧИСТКИ И ПРОМЫВКИ 45,9 КМ. КАНАЛИЗАЦИОННОЙ СЕТИ



Прочистка и промывка проводится аппаратом Питон - Е и высоконапорным водоструйным аппаратом М-2512

В 2017 ГОДУ КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ЗАЯВОК ПО ЗАСОРЕНИЮ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ УМЕНЬШИЛОСЬ

В результате анализа за 2016 год количество поступивших заявок по засорению канализационных сетей составляет – 2090 заявок, в том числе частных линий – 761. В 2017 году после промывки и прочистки канализационных сетей поступило – 1922 заявок, в том числе частных линий – 654 что по сравнению с 2016 годом уменьшилось на 8%.



НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ КАНАЛИЗАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ:

В 2017 году приобретена
каналоочистительная машина КО-564.
для удаления твердых отложений со
стенок трубопроводов. Промыто 6 км.
канализационных сетей.



ТЕЛЕ ИНСПЕКЦИОННАЯ СИСТЕМА (ВИДЕО ДИАГНОСТИКА) ТРУБ

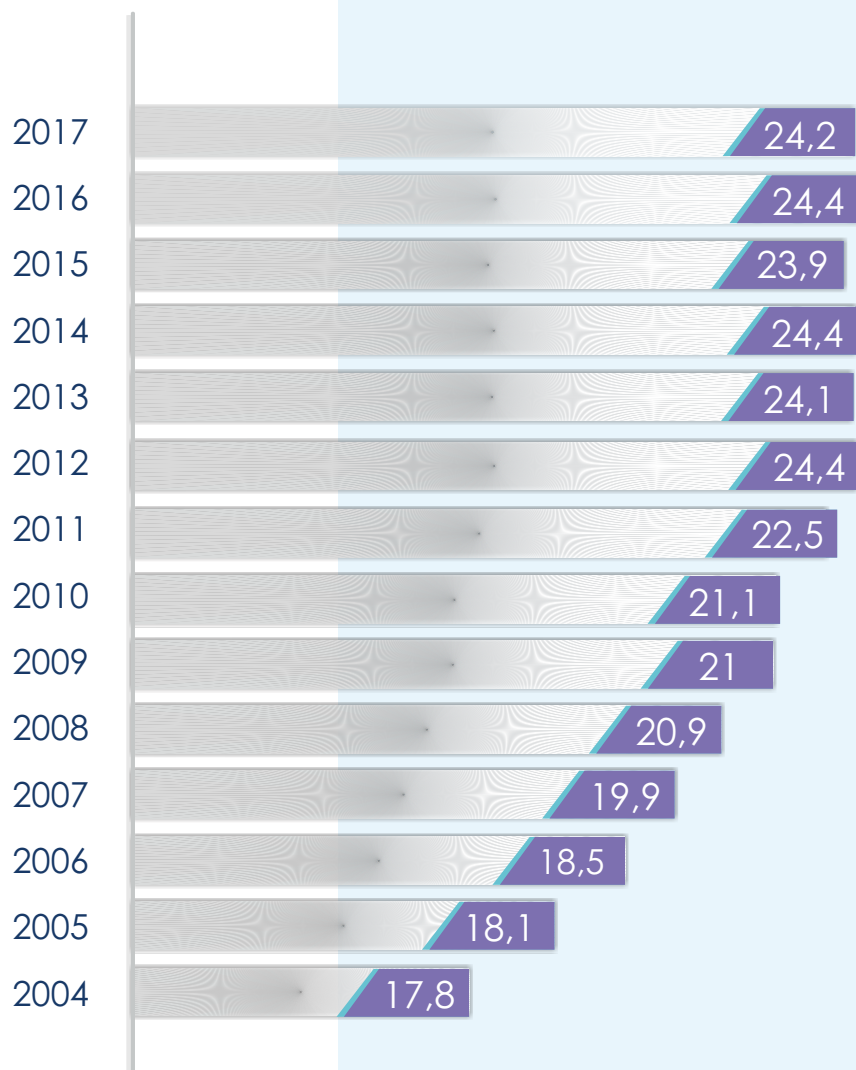


Модульная телеинспекционная система ROVION (компания iPEK) -
используется для видео диагностики состояния канализационных труб диаметром
от 100 до 2000 мм.

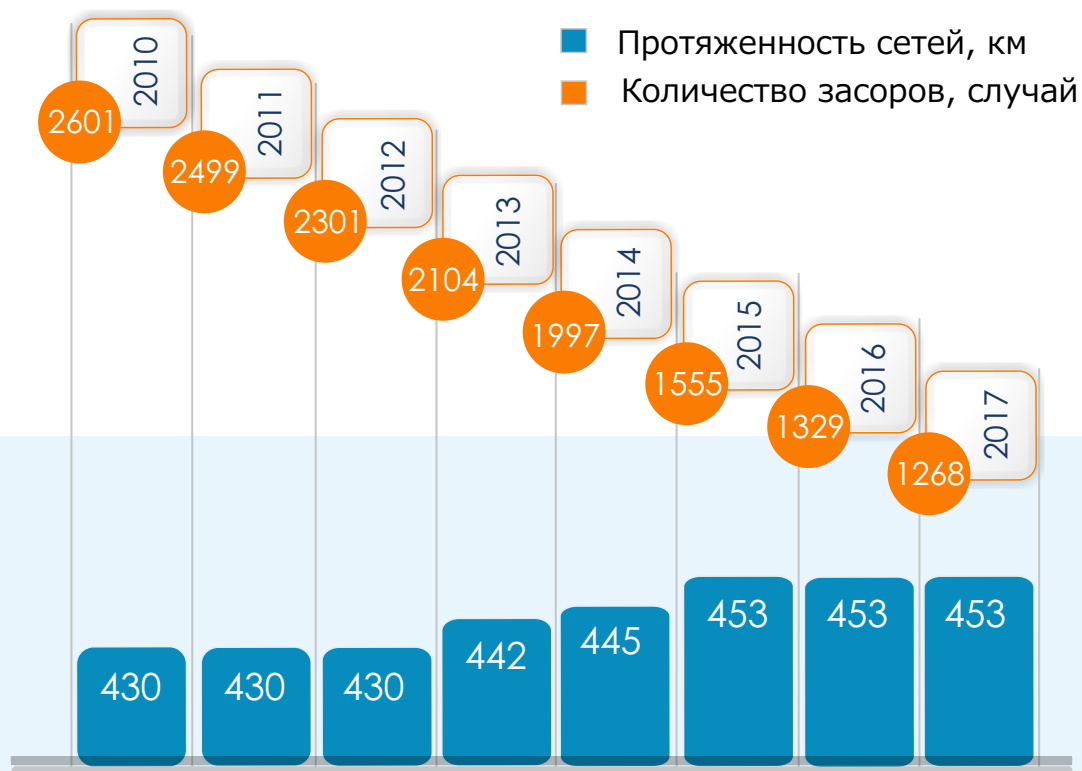
На сегодняшний день телеинспекционная система помогает справиться с
проблемой намного проще.

Всего проверено: 31 197 п/м канализационных сетей

ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД (МЛН.М³)



РЕЗУЛЬТАТЫ ВЛОЖЕННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ПО СНИЖЕНИЮ
КОЛИЧЕСТВА ЗАСОРОВ В СИСТЕМЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ
ЗА ПЕРИОД 2010 - 2017ГГ



КОЭФФИЦИЕНТ ЗАСОРОВ НА
КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЯХ,
случай/км

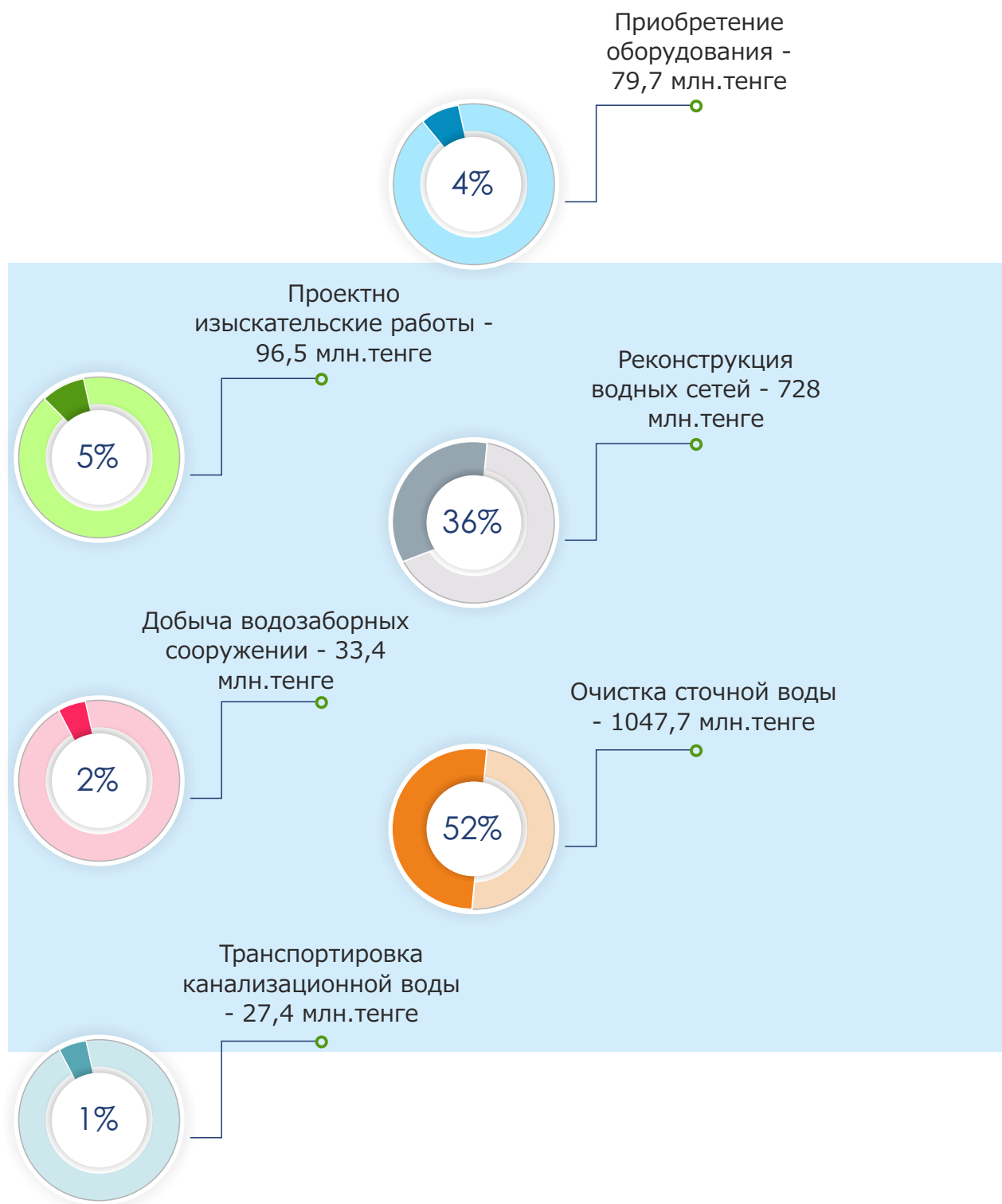


Калмырзаев Бисенгали Тажикбаевич

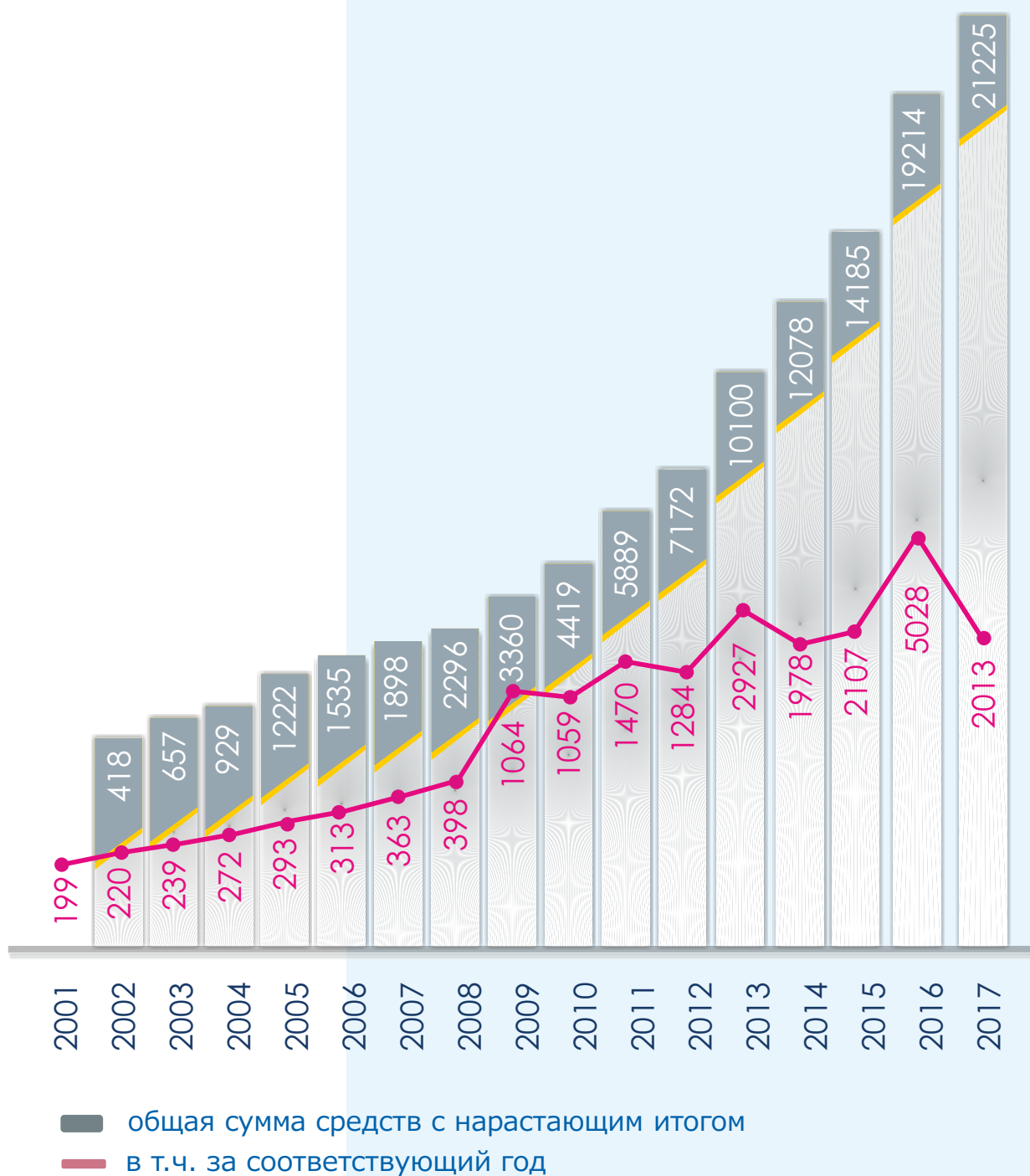
заместитель генерального
директора по капитальному
строительству



Инвестиционная программа выполнена на 1212,8 млн. тенге. От общей суммы 52% выполненных инвестиции направлено на модернизацию очистных сооружений



ЗА 20 ЛЕТ ВЛОЖЕНО ИНВЕСТИЦИИ НА СТРОИТЕЛЬСТВО,
РЕКОНСТРУКЦИЮ, МОДЕРНИЗАЦИЮ И ОБНОВЛЕНИЕ
ОСНОВНЫХ ФОНДОВ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО
ХОЗЯЙСТВА Г. ШЫМКЕНТ **21225** МЛН.ТЕНГЕ



17 ноября 2017 года произведен торжественный запуск цеха по переработке осадка и выработки электроэнергии на основе биогаза с участием акима области Жансеита Туймебаева и акима г. Шымкент Нурлана Сауранбаева, руководства областного и городского филиалов партии «Нур Отан», СМИ и др.



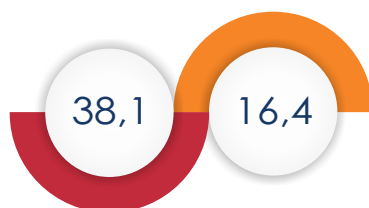
Производство электроэнергии от биогаза на основе сточных вод 400 кВт/час.



Модернизация очистных сооружений канализации

РЕЗУЛЬТАТЫ ВЛОЖЕННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение нормативно -
технических потерь, %

■ до инвестиции
■ после инвестиции



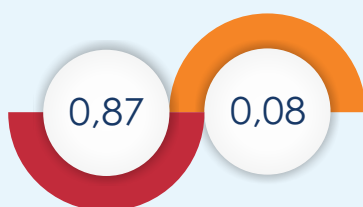
снижение степени износа
водопроводных сетей, %

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение степени износа
канализационных сетей, %

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение удельной нормы
электроэнергии кВт/м³

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение аварийности
на водопроводных сетях,
случай/км;

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение засоров на
канализационных сетях,
случай/км;

Дилдабеков Бауыржан

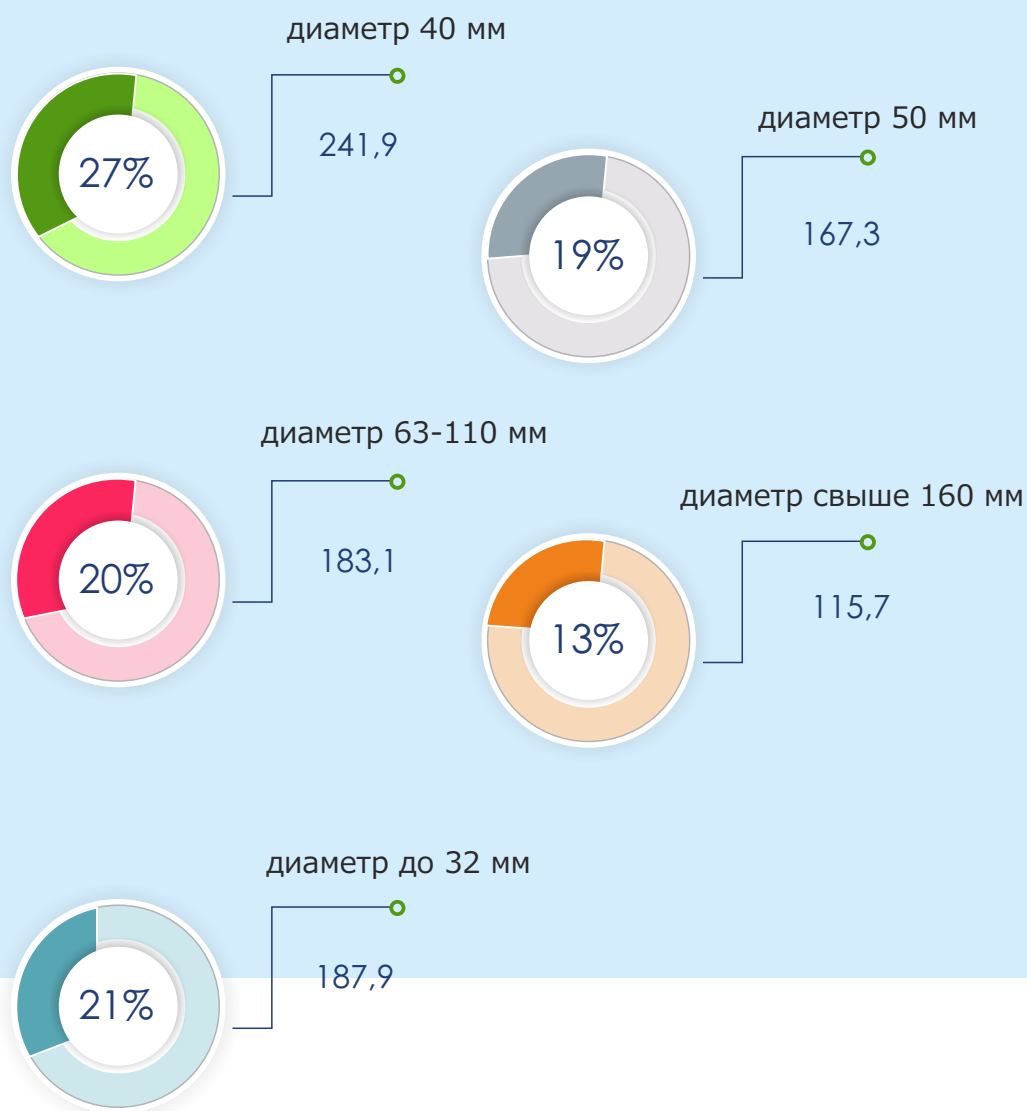
заместитель генерального
директора по эксплуатации
водопроводных систем



В целях обеспечения стабильного водоснабжения и сокращения потери воды производится системная работа по реконструкции изношенных водопроводных сетей.

Всего за период 2001-2017 гг. реконструировано 896 км. водопроводных сетей.

ДОЛЯ РЕКОНСТРУИРОВАННЫХ ТРУБ ПО ДИАМЕТРАМ (КМ) ЗА 2001-2017 гг.



В результате принятых мер по реконструкции изношенных водопроводных сетей и регулирования давления воды на сетях достигнуто снижение обращения потребителей в Центральную диспетчерскую службу на отсутствие воды и слабое давление воды.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ РЕКОНСТРУКЦИИ ВОДОПРОВОДА С ВЫНОСОМ ПРИБОРОВ УЧЕТА В ОБЩИЙ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ УЗЕЛ

В секторе индивидуальной застройки



Из имеющихся 103,7 тыс. частных домов подводящие трубопроводы реконструированы у 97,6%. После реконструкции потери снижаются с 58% до 5%.

В секторе многоэтажных жилых домов



37,1% многоэтажных жилых домов имеют реконструированные внутридомовые трубопроводы. После реконструкции потери снижаются с 30% до 1-2%.

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕКОНСТРУКЦИИ

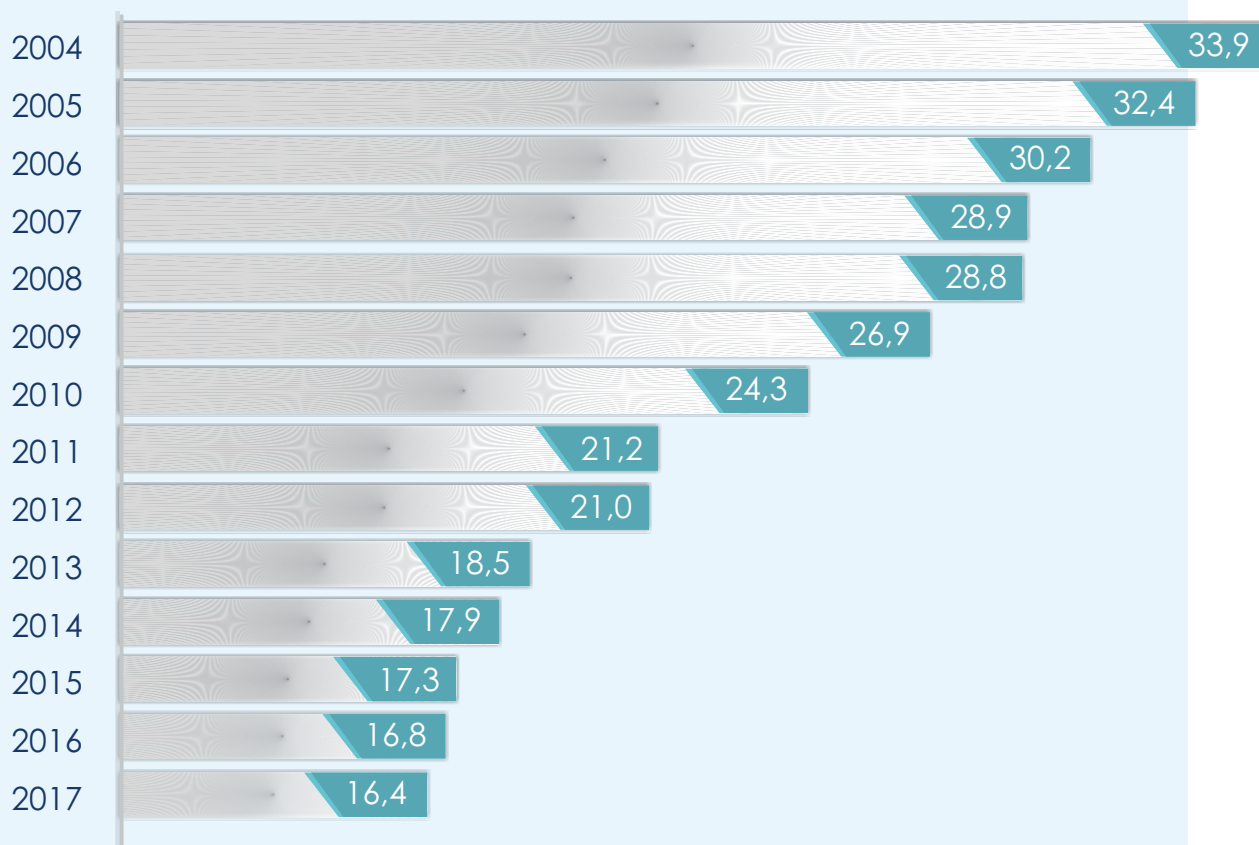
- Изношенные металлические трубы заменяются на пластиковые трубы, у которых срок службы больше в 2,5 раза;
- Снижение потерь до минимума;
- Удобство при снятии показаний;
- Устранение фактов хищений
- Достижение уровня оплаты 96-98%;
- Простота отключения без дополнительных расходов;
- Индивидуальные приборы учета воды принимаются на баланс предприятия, все работы по проверке, ремонту и замене выполняет предприятие.

Реконструкция труб от общего распределительного узла до квартиры (дома) проводится за счет потребителя на кредитной основе сроком на 1 год.

Одним из главных производственных целей предприятия является снижение уровня нормативно-технических потерь воды.

С момента начала вложения инвестиции потери воды сократилась более чем в 2 раза

ДИНАМИКА СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ ПОТЕРЬ ВОДЫ, %



НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАПОРНО-РЕГУЛИРУЮЩИХ АРМАТУР В СИСТЕМЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ Г.ШЫМКЕНТ

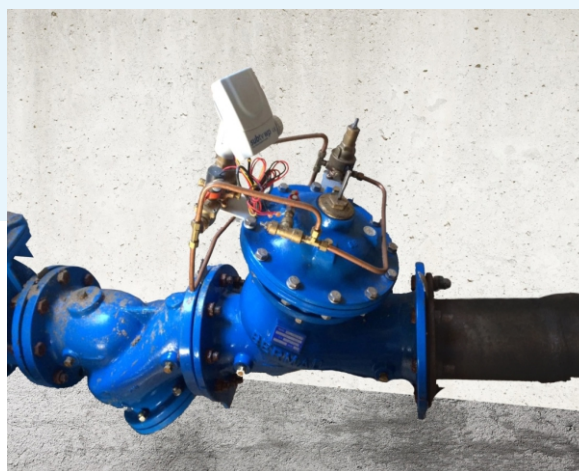


Вантузы (воздушные клапана) C70

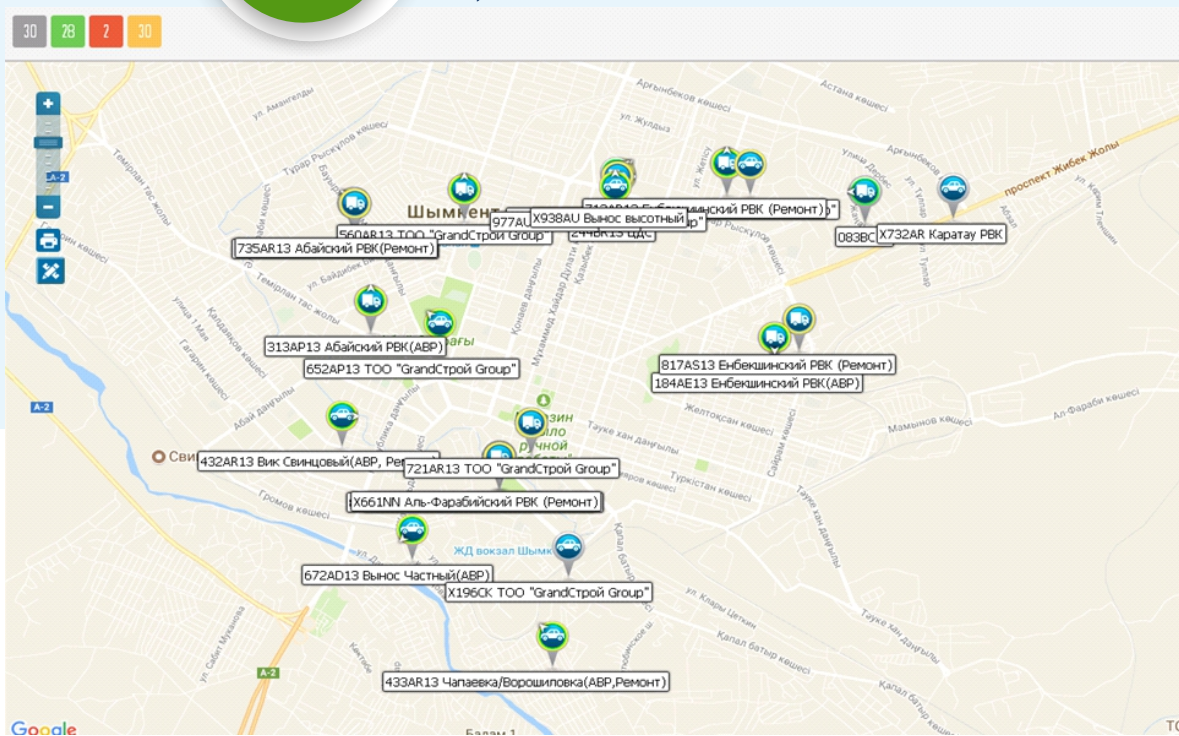
Благодаря передовой аэродинамической конструкции, двойному выходному отверстию и наличию антигидроударного запорного устройства вантуз обеспечивает эффективную работу системы водоснабжения, предохраняя сеть от скачков давления – гидроударов. Вантуз обладает усовершенствованным уплотнением для работы в условиях низкого давления, а так же сводит к минимуму распыление воды во время выпуска воздуха.

Регулятор давления воды серии 700 и 800

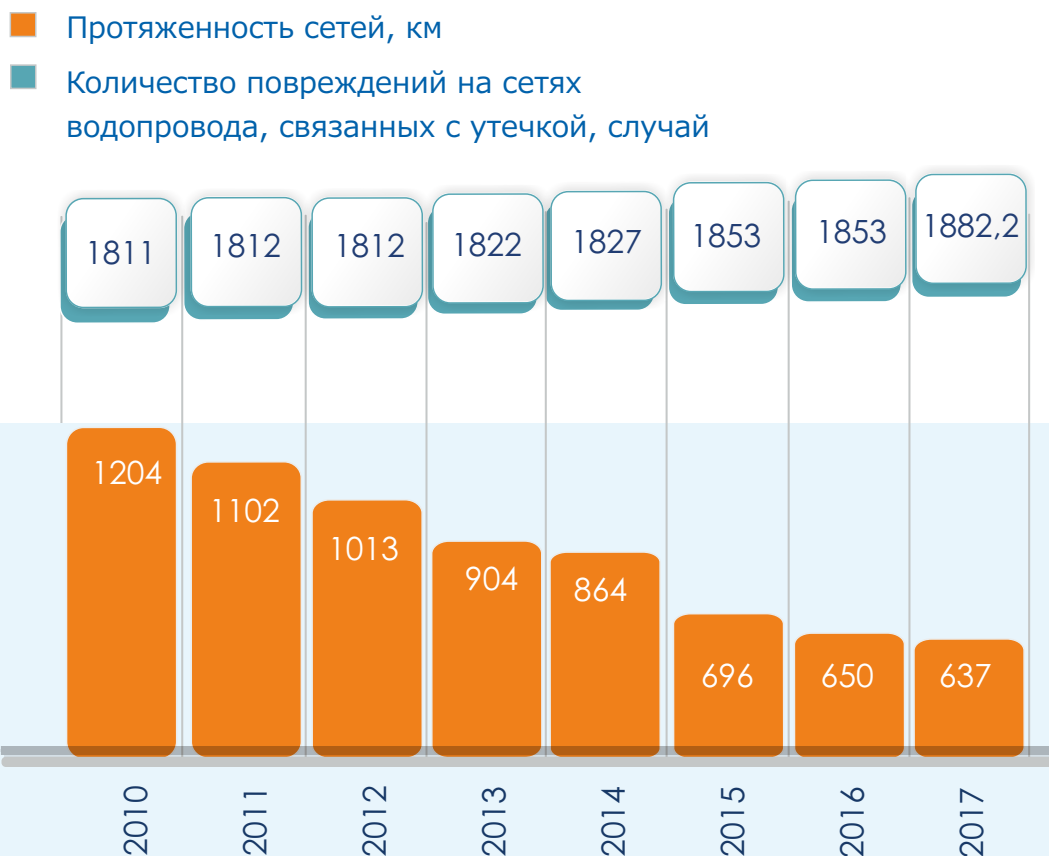
Выполняют различные функции: понижение давления, поддержание давления; регулирование уровня, гидравлическая поддержка насоса, поддержание постоянного расхода в системе и предупреждение гидроудара. Также предусматривается возможность управления клапанами соленоидом (электромагнитом) и электронным блоком дистанционного управления.



В 2017 году благодаря автоматизированной системе управления мобильными бригадами (АСУМБ) своевременно исполнены **3767** обращений заявителей по устранению неполадок в системе водоснабжения и водоотведения



РЕЗУЛЬТАТЫ ВЛОЖЕННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ПО СНИЖЕНИЮ
АВАРИЙНОСТИ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
ЗА ПЕРИОД 2010 - 2017ГГ



КОЭФФИЦИЕНТ АВАРИЙНОСТИ
НА ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЯХ,
СЛУЧАЙ/КМ

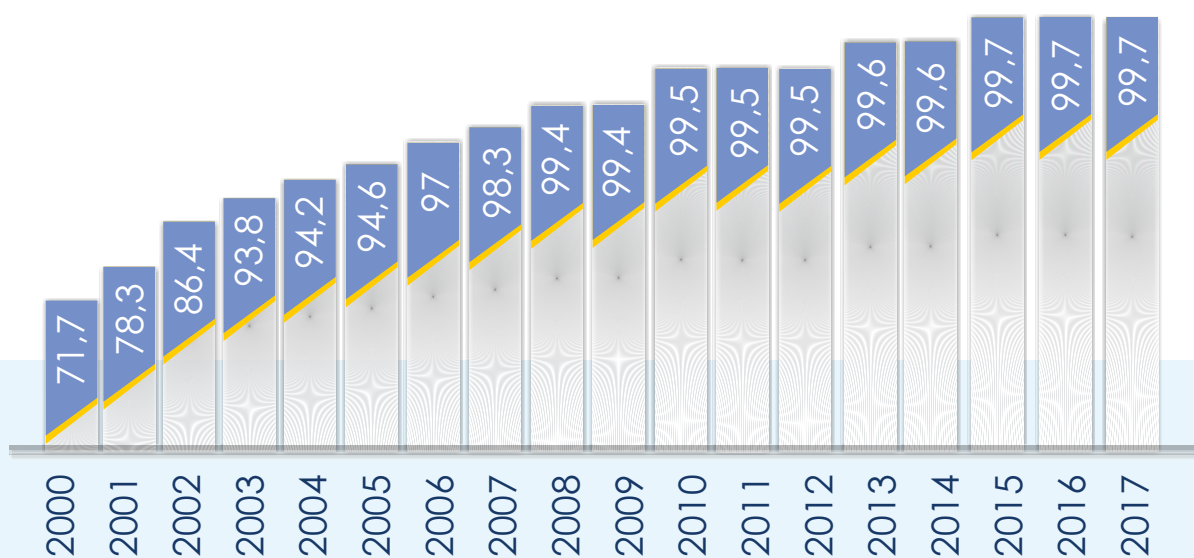


Алиева Лейла Башировна

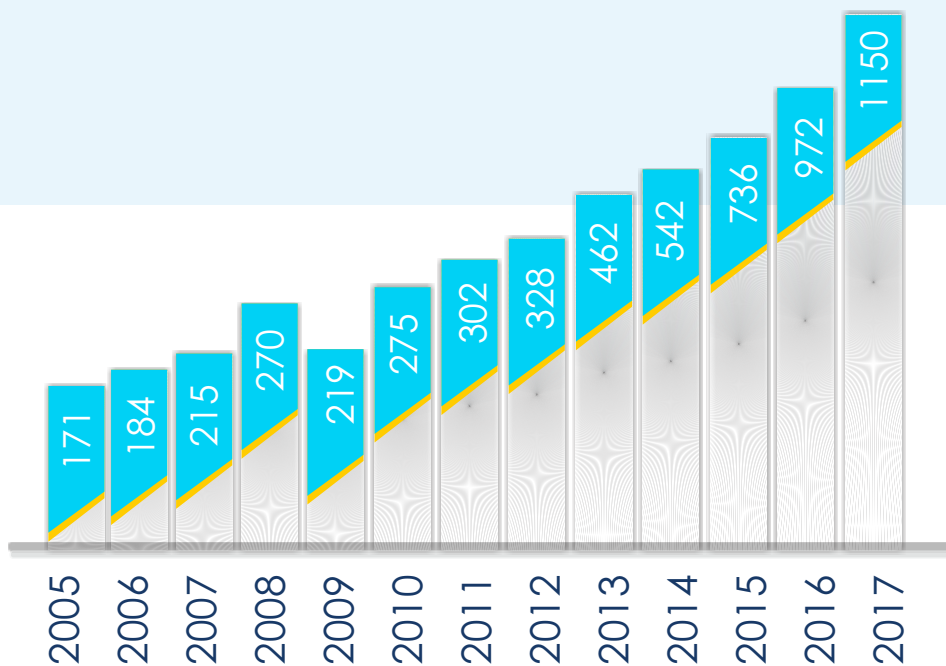
заместитель генерального
директора, главный
бухгалтер



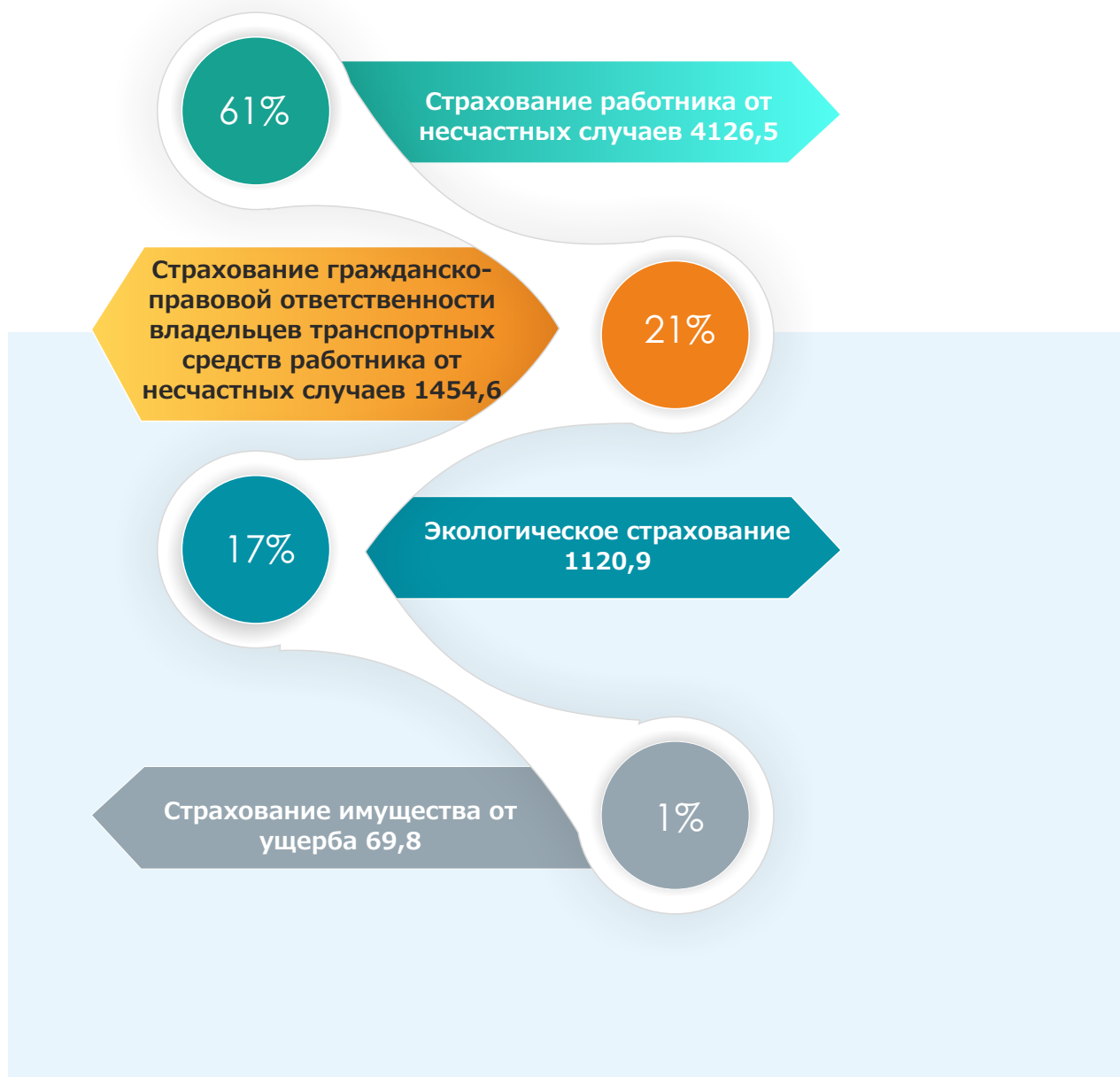
ДИНАМИКА УРОВНЯ СБОРА ТЕКУЩИХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, %



ДИНАМИКА НАЧИСЛЕННЫХ НАЛОГОВ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В БЮДЖЕТ, МЛН.ТЕНГЕ



ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ (ТЫС.ТЕНГЕ)



ДИНАМИКА РОСТА АМОРТИЗАЦИОННЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ, МЛН.ТЕНГЕ

Основные фонды на:

2002г. – 647 млн.тенге
2008г. – 3001 млн.тенге
2012г. – 6352 млн.тенге
2014г. – 17536 млн.тенге
2015г. – 33178 млн.тенге
2016г. – 34074 млн.тенге
2017г. – 35723 млн.тенге



ДИНАМИКА РОСТА ОСНОВНЫХ ФОНДОВ, МЛН.ТЕНГЕ

Проведенные переоценки:

2003г. – 458 млн.тенге
2006г. – 469 млн.тенге
2009г. – 1 076 млн.тенге
2013г. – 8833 млн.тенге
2015г. – 14868 млн.тенге



Приложение 2
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 27 февраля 2015 года №143
Форма №1

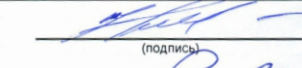
Наименование организации	Товарищество с ограниченной ответственностью "Водные ресурсы Маркетинг"
Сведения о реорганизации	
Вид деятельности организации	Услуги водохозяйственных и канализационных систем
Организационно-правовая форма	Товарищество с ограниченной ответственностью
Форма отчетности: консолидированная/неконсолидированная	(не нужное зачеркнуть)
Среднегодовая численность работников	210 чел.
Субъект предпринимательства	среднего (малого, среднего, крупного)
Юридический адрес (организации)	160000, Республика Казахстан, ЮКО, Шымкент, Г.Орманова, дом № 17

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС
по состоянию на 31 декабря 2017 года

тыс. тенге

АКТИВЫ	Код строки	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
1	2	3	4
I. Краткосрочные активы			
Денежные средства и их эквиваленты	010	959 954	922 327
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	011	-	-
Производные финансовые инструменты	012	-	-
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	013	-	-
Финансовые активы, удерживаемые до погашения	014	-	-
Прочие краткосрочные финансовые активы	015	-	-
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	016	343 324	310 447
Текущий подоходный налог	017	631	367
Запасы	018	23 390	25 928
Прочие краткосрочные активы	019	37 186	125 494
Итого краткосрочных активов (сумма строк с 010 по 019)	100	1 364 485	1 384 563
Активы (или выбывающие группы), предназначенные для продажи	101	-	-
II. Долгосрочные активы			
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	110	-	-
Производные финансовые инструменты	111	-	-
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	112	-	-
Финансовые активы, удерживаемые до погашения	113	-	-
Прочие долгосрочные финансовые активы	114	1 688	1 494
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	115	-	-
Инвестиции, учитываемые методом долевого участия	116	-	-
Инвестиционное имущество	117	58 284	63 607
Основные средства	118	35 722 813	34 073 765
Биологические активы	119	-	-
Разведочные и оценочные активы	120	-	-
Нематериальные активы	121	-	-
Отложенные налоговые активы	122	-	-
Прочие долгосрочные активы	123	2 310 276	3 570 208
Итого долгосрочных активов (сумма строк с 110 по 123)	200	38 093 061	37 709 074
БАЛАНС (строка 100 + строка 101 + строка 200)		39 457 546	39 093 637

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО И КАПИТАЛ	Код строки	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
1	2	3	4
III. Краткосрочные обязательства			
Займы	210	1 723 979	1 064 248
Производные финансовые инструменты	211	-	-
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	212	-	-
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	213	600 056	683 121
Краткосрочные резервы	214	19 013	16 551
Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу	215	-	-
Вознаграждения работникам	216	15 186	14 420
Прочие краткосрочные обязательства	217	172 254	116 403
Итого краткосрочных обязательств (сумма строк с 210 по 217)	300	2 530 488	1 894 743
Обязательства выбывающих групп, предназначенных для продажи	301	-	-
IV. Долгосрочные обязательства			
Займы	310	9 286 361	10 201 198
Производные финансовые инструменты	311	-	-
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	312	-	-
Долгосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	313	-	-
Долгосрочные резервы	314	1 688	1 533
Отложенные налоговые обязательства	315	5 435 989	5 435 989
Прочие долгосрочные обязательства	316	1 688 268	1 077 073
Итого долгосрочных обязательств (сумма строк с 310 по 316)	400	16 412 306	16 715 793
V. Капитал			
Уставный (акционерный) капитал	410	1 702 903	1 702 903
Эмиссионный доход	411	-	-
Выкупленные собственные долевые инструменты	412	-	-
Резервы	413	15 168 395	16 353 594
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	414	3 643 454	2 426 604
Итого капитал, относимый на собственников материнской организации (сумма строк с 410 по 414)	420	20 514 752	20 483 101
Доля неконтролирующих собственников	421	-	-
Всего капитал (строка 420 + строка 421)	500	20 514 752	20 483 101
БАЛАНС (строка 300 + строка 301 + строка 400 + строка 500)		39 457 546	39 093 637

Руководитель Урманов Мурад Анарбекович (фамилия, имя, отчество) Главный бухгалтер Алиева Лейла Башировна (фамилия, имя, отчество)	 (подпись)  (подпись)
---	--



ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

за год, заканчивающийся 31 декабря 2017 г.

Расшифровка ф.3 «Отчет о прибылях и убытках»

тыс. тенге				
Наименование показателей	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период	
1	2	3	4	
Выручка	010	6 691 738	5 405 788	
в том числе:				
услуг водоснабжения (6011)	а	4 880 580	3 886 004	
услуг водоотведения (6012)	б	1 760 923	1 474 287	
услуг лабораторного контроля (6014)	в	9 249	8 913	
услуг технического обслуживания сетей потребителей (6018)	г	38 691	33 430	
услуг подключения нового объекта (6016)	д	2 131	3 154	
реализация материалов (товаров) (6013)	е	164	-	
дополнительная плата за загрязнение стоков	ж	-	-	
Себестоимость реализованных товаров и услуг	011	3 960 137	3 700 118	
в том числе:				
услуг водоснабжения (8111-8114, 8411-8414)	а	2 821 533	2 740 316	
услуг водоотведения (8112,8412)	б	1 099 313	924 396	
услуг лабораторного контроля (7014)	в	3 131	4 276	
услуг технического обслуживания сетей потребителей (7018)	г	35 108	29 338	
услуг подключения нового объекта (7016)	д	887	1 792	
реализации материалов (товаров) (7015)	е	164	-	
дополнительная плата за загрязнение стоков	ж	-	-	
Валовая прибыль (строка 010 – строка 011)	012	2 731 601	1 705 670	
в том числе: 010-011=012				
услуг водоснабжения	а	2 059 047	1 145 688	
услуг водоотведения	б	661 610	549 891	
услуг лабораторного контроля	в	6 117	4 637	
услуг технического обслуживания сетей потребителей	г	3 583	4 092	
услуг подключения нового объекта	д	1 244	1 362	
реализации материалов (товаров)	е	0	-	
дополнительная плата за загрязнение стоков	ж	-	-	
Расходы по реализации	013	526 966	445 608	
в том числе:				
услуг водоснабжения (7111)	а	370 206	334 206	
услуг водоотведения (7112)	б	156 760	111 402	
Административные расходы	014	542 118	472 666	
в том числе:				
услуг водоснабжения (7211)	а	326 648	288 504	
услуг водоотведения (7212)	б	215 470	184 162	
Прочие расходы	015	500 889	692 558	
в том числе:				
процентные и др.расходы по займам (7310)	а	333 749	449 781	
расходы по курсовой разнице (7430)	б	56 944	39 231	
расходы по операционной аренде (7450)	в	17 788	10 857	
расходы по созданию резерва сомнительных и списанию безнадежных требований (7440)	г	6 253	75 711	

прочие расходы в процессе обычной деятельности (7470)	д	86 155	116 978
Прочие доходы	016	95 401	49 104
в том числе:			
плата за использование денег на р/счете (6280)	а	-	-
доходы по курсовой разнице (6250)	б	75 919	14 552
доходы по операционной аренде (6260)	в	12 411	7 689
прочие доходы в процессе обычной деятельности (6280)	г	7 071	26 863
Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 016)	020	1 257 029	143 942
Доходы по финансированию	021	106 217	702 279
в том числе:			
проценты по депозитам (6110)	а	3 446	4 544
курсовая разница по пересчету депозита на конец отчетного периода	б	52 542	98 855
курсовая разница по пересчету займов на конец отчетного периода	в		537 820
курсовая разница по займам	г	50 229	61 060
Расходы по финансированию	022	1 312 798	164 284
в том числе:			
подходный налог с процентов (7341)	а	-	-
курсовая разница по пересчету депозита (7430)	б	14 459	66 576
курсовая разница по пересчету займов на конец отчетного периода	в	1 236 332	14 910
курсовая разница по займам	г	62 007	82 798
Прочие неоперационные доходы	024	23 233	9 858
в том числе:			
доходы от продажи имущества (ОС) (6210)	а	80	2 248
безвозмездно полученное имущество (6230,6220)	б	23 153	7 610
Прочие неоперационные расходы	025	40 005	89 050
в том числе:			
расходы от списания основных средств и др. активов (7410)	а	40 005	89 050
расходы обесценивания основных средств (7420)	б	-	-
Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)	100	33 676	602 745
Расходы по подоходному налогу	101	-	584 409
в том числе:			
по текущему налогу	а	-	-
расход (экономия -) отложенного налога	б		584 409
Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100– строка 101)	200	33 676	18 336
Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201	-	-

Руководитель Урманов Мурад Анарбекович
(фамилия, имя, отчество)

Главный бухгалтер Алиева Лейла Башировна
(фамилия, имя, отчество)



(подпись)
(подпись)

РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОБЩЕСТВА

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» является коммунальным предприятием, поэтому обращение абонентов в его адрес является обязательным условием повышения культуры обслуживания потребителя. Прием, регистрацию и контроль за исполнением осуществляет центральная диспетчерская служба и канцелярия. Организован прием обращений потребителя по телефону «горячая линия» и личный прием генеральным директором и его заместителями. Обеспечение контактов с потребителем производится также через:

- работников дилерских участков, осуществляющих снятие показаний приборов учета воды, доставку извещений на оплату за услуги водопровода и канализации;
- ежегодное анкетирование;
- средства массовой информации: печатные издания, телеканалы;
- рекламный материал: брошюры, буклеты, плакаты;
- встречи работников предприятия с потребителями;
- вопросы интересующие потребителя и доводимые потребителям путем непосредственного контакта с инспекторами дилерских участков, разъясняются на месте. Поступление заявлений и подтверждение их решения регистрируются в компьютерной программе «Канцелярия». Телефонные обращения регистрируются в компьютерной программе «Диспетчерская».

На встречах работников предприятия с потребителями проводится разъяснительная работа по всем вопросам, проблемам, интересующих абонентов, встречи с председателями домовых и уличных комитетов.

Компания имеет тесный контакт с общественностью через средства массовой информации. Создана своя «информационная полоса» в городской газете «Рабат», которая один раз в месяц освещает новую информацию по насущным вопросам системы водоснабжения и водоотведения. Заключены договора и с местными телеканалами «Казахстан - Шымкент», «Отырар» и «Айгак», через которые до общественности доводятся самые свежие новости.

Предприятие ежегодно по итогам деятельности за истекший год предоставляет отчет перед потребителями, общественными организациями, местными исполнительными органами, средствами массовой информации и другими заинтересованными лицами. 25 апреля 2017 года проведен отчет, в котором принимали участие руководители антимонопольного органа, акимата города, общественных организаций, депутаты маслихата, средства массовой информации, потребители, представители государственных органов и др. В ходе отчета присутствующими дана высокая оценка деятельности ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг» в обеспечении потребителей услугами водоснабжения и водоотведения.

СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ (В ПРОЦЕНТАХ)

Показатель удовлетворенности потребителя	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Культура общения	100	100	100	100	100	100
Качество питьевой воды	99,4	99,5	99,5	99,5	99,9	100
Качество работ водомерной мастерской	99,9	99,9	99,9	99,9	99,9	99,9
Количество информации	100	100	100	100	100	100

17 ноября 2017 года произведен торжественный запуск цеха по переработке осадка и выработки электроэнергии на основе биогаза с участием акима области Жансеита Түймебаева и акима г. Шымкент Нурлана Сауранбаева, руководства областного и городского филиалов партии «Нур Отан», СМИ и др.





Глава региона Ж.Туймебаев знакомится с работой новой установки по выработке биогаза



Демонстрация работы модульной телеинспекционной системы по видеодиагностике состояния канализационных труб

5 декабря 2017 года с работой ТОО «Водные ресурсы-маркетинг» ознакомился аким города Шымкент Нурлан Сауранбаев



24 ноября 2017 года председатель наблюдательного совета А.О.Орман выступил на парламентских слушаниях «Актуальные вопросы обеспечения качественной питьевой водой населенных пунктов Республики Казахстан» с докладом на тему «Об опыте и результатах внедрения эффективного менеджмента на предприятиях водоснабжения»



Прием делегации Будапештского водоканала (Венгрия) по вопросам сотрудничества, совместного внедрения новой технологии и техники в области автоматизации водоснабжения. Октябрь 2017 г.



Открытие музея ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг». 30 ноября 2017 года



Компания наладила тесный контакт с общественностью через средства массовой информации. За 2017 год согласно медиа-плану в республиканских, областных и городских газетах опубликовано более 100 статей о работе компании. По телеканалам «Хабар», «Казахстан», «Отырар», «Евразия» показаны свыше 100 видеосюжетов о проблемных вопросах водопроводно-канализационного хозяйства города. Ежеквартально проводятся пресс-туры с представителями общественных организаций, домовых и уличных комитетов и СМИ.

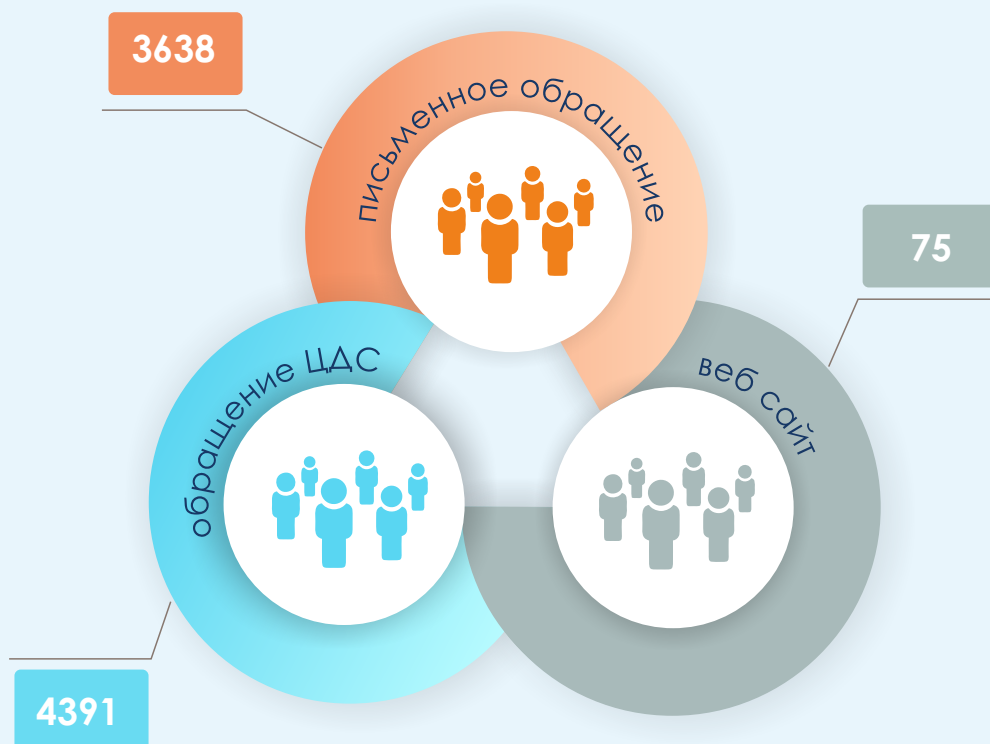


ТОО «ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ-МАРКЕТИНГ» РАБОТАЕТ НА
ПРИНЦИПАХ «ПОТРЕБИТЕЛЬ ВСЕГДА ПРАВ»

ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПРИЕМНАЯ



ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ДИСПЕТЧЕРСКАЯ
СЛУЖБА



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В 2017 году оказана благотворительная помощь из фонда общественного объединения «Мейрімділік» за счет добровольных отчислений однодневных оплат работников, учреждениям здравоохранения, образования, культуры и спорта на сумму 13680,5 тыс. тенге:

- участникам ВОВ, труженикам тыла, малообеспеченным и многодетным семьям 4790,0 тыс.тенге
- учреждения образования, здравоохранения, культуры и спорта 1805,0 тыс.тенге

- ежемесячно более 290 участникам ВОВ и лицам, приравненным к ним, оказывается поддержка в виде предоставления бесплатных услуг водоснабжения и канализации 5 м³ на сумму 1 574,0 тыс.тенге

- в качестве безвозмездной помощи ветеранам и пенсионерам организована бесплатная подписка газетов «Оңтүстік Рабат», «Рабат», «Оңтүстік Қазақстан», «Южный Казакстан», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента» «Қазақ үні», «Рейтинг», «Айғақ», «Саясат», «Жанубий Қозоғистон», «Ар-дақ», «Уақыт» на сумму 5 511,5 тыс.тенге.



ЕЖЕГОДНО ПОДПИСЫВАЕТСЯ МЕМОРАНДУМ О ВЗАИМНОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ МЕЖДУ АКИМАТОМ ГОРОДА ШЫМКЕНТ, УПРАВЛЕНИЕМ КООРДИНАЦИИ ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ И ТОО “ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ-МАРКЕТИНГ” ПО РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БИЗНЕСА

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ САМООБЕСПЕЧЕНИЯ

Наименование продукта	Общее кол-во реализованных продуктов	Рыночная цена	Цена реализации	Экономия
Сахар	10000 кг	240 тенге	206 тенге	14%
Макароны	8 000 кг	175 тенге	120 тенге	31%
Рис	10000 кг	200 тенге	150 тенге	25%
Масло подсолнечное	9 000 литр	450 тенге	350 тенге	22%
Мука	7 000 кг	120 тенге	113 тенге	6 %
Редис	1 000 кг	90 тенге	60 тенге	33%
Яблоки	2 000 кг	240 тенге	100 тенге	58%
Яблоки зимние	7 000 кг	350 тенге	200 тенге	43%
Макароны	5 000 кг	205 тенге	150 тенге	27%

В 2017 году профсоюзной организацией предприятия внедрена программа по обеспечению сотрудников продовольственными товарами по цене на 20% ниже рыночной стоимости. Согласно этой программе в 2017 году сотрудникам было реализовано 10000 килограммов сахара, 13000 килограммов - макарон, 10000 килограммов - риса, 9000 литров подсолнечного масла, 7000 килограммов муки, 9000 килограммов яблок, овощной продукции по ценам гораздо ниже рыночных.